



# دليل الخدمات SERVICE CATALOGUE

2023



4	<b>1. خدمات التقديم على منتجات "مدن"</b>
4	1.1 استئجار أرض أو مصنع لغرض إنشاء مشروع صناعي
5	1.2 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع خدمي
6	1.3 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع سكني
6	1.4 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع لوجستي
7	1.5 استئجار وحدات لوجستية جاهزة
8	1.6 مصنع وقرض صناعي
9	1.7 أرض وقرض صناعي
10	1.8 أرض وقرض لوجستي
11	1.9 أسس
12	<b>2. خدمات الشركاء</b>
12	2.1 خدمات العقود
12	2.1.1 خدمة تحديث بيانات العقد
13	2.1.2 تعديل مساحة
13	2.1.3 تعديل عقد (تغيير النشاط الصناعي أو المنتجات)
14	2.1.4 تعديل عقد (تعديل أو إضافة منتجات)
15	2.1.5 تعديل العقود (دمج عقدين أو أكثر)
16	2.1.6 تعديل العقود (تغيير مسمى)
17	2.1.7 تعديل العقود (فصل عقد)
18	2.1.8 تجديد عقد
19	2.1.9 استلام وتوقيع عقد
19	2.1.10 خدمة تأجير وتشغيل كيان داخل مصنع
21	2.1.11 إصدار عقد بدل فاقد
22	2.2 خدمات انتقال الملكية
22	2.2.1 تعديل العقود (إضافة شركاء)
23	2.2.2 تعديل العقود (انتقال حصة أحد الملاك للملاك الأساسي)
24	2.2.3 تعديل العقود (انتقال كامل الملكية لشريك أو شركاء جدد)
25	2.2.4 تعديل العقود (دخول فرع أو أكثر من فروع المالك الأساسي)
26	2.3 الخطابات التنسيقية
26	2.3.1 خطاب إيصال تيار
26	2.3.2 خطاب إطلاق تيار
27	2.3.3 خطاب زيادة أحمال
28	2.4 خدمات التصاريح
28	2.4.1 تصريح أسوار
28	2.4.2 تصريح أعمال مدنية
29	2.4.3 تصريح بوابات
30	2.4.4 تصريح حفر وسفلة

# جدول المحتويات

31	2.4.5 تصريح هدم وإزالة
32	2.4.6 تصريح زراعة
33	2.4.7 تصريح تركيب نقل معدات
34	2.4.8 تصريح تركيبات الأمن والسلامة
35	2.4.9 تصريح إجراء خطة إخلاء وهمية
35	2.4.10 تصريح دخول شاحنات في الفترة المسائية
36	2.4.11 تصريح تدريب على وسائل إطفاء حرائق داخل المصنع
36	2.4.14 تصريح صيانة برج اتصالات
37	2.5 خدمات الرخص
37	2.5.1 إصدار شهادة إتمام و إشغال البناء أو تجديد رخصة التشغيل
38	2.5.2 إصدار/تجديد/نقل ملكية رخصة محل تجاري
39	2.5.3 إضافة/تعديل نشاط لرخصة المحل التجاري
40	2.5.4 إصدار وتجديد رخصة السكن الجماعي
40	2.5.5 إلغاء نشاط رخصة المحل التجاري
41	2.5.6 خدمات أمن الشهادات الصحية
42	2.6 إيصال التيار الكهربائي
43	<b>3 خدمات المقاولين</b>
43	3.1.1 تأهيل مقاول/مورد لأغراض الدخول في منافسات "مدن"
44	3.1.3 رخصة حفر/تمديد خدمات
45	3.1.4 صرف مستخلص للمشاريع المنفذة في المدن الصناعية
45	3.1.5 تصريح أعمال صيانة بدون حفر
46	<b>4 خدمات المكاتب الاستشارية</b>
46	4.1 تأهيل مكتب هندسي للإشراف على المشاريع الخاصة ب"مدن"
	4.2 تأهيل المكاتب وشركات الاستشارات للتصميم والإشراف على تنفيذ مشاريع الشركاء داخل نطاق ال "مدن" الصناعية
47	الصناعية
48	4.3 إصدار رخصة بناء
49	4.4 اعتماد مخططات السلامة
50	4.5 اعتماد المخططات المعمارية
50	4.6 برنامج الدعم الهندسي
52	4.7 لوحات المصانع والمنشآت اللوجيستية والخدمية
53	<b>5 خدمات المدن الصناعية الخاصة</b>
53	5.1 خدمة المدن الخاصة
53	5.2 اعتماد مخطط عام لمدينة صناعية أو منطقة تقنية
54	5.3 إصدار رخص التطوير والتشغيل للمدينة الصناعية
55	5.4 إصدار شهادة الإنجاز للمدن الصناعية الخاصة أو المنطقة التقنية الخاصة
56	<b>6 التواصل معنا</b>

## 1. خدمات التقديم على منتجات "مدن"

1.1 استئجار أرض أو مصنع لغرض إنشاء مشروع صناعي	
اسم الخدمة	استئجار أرض أو مصنع لغرض انشاء مشروع صناعي
تعريف الخدمة	هي خدمة تتيح التقديم للراغبين في انشاء مشروع صناعي بالمدن الصناعية التابعة لـ "مدن" و تشمل منتج أرض صناعية أو مصنع جاهز.
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ سجل تجاري خاص ساري المفعول بالنشاط الصناعي</li> <li>◀ مخطط مبدئي للمشروع</li> <li>◀ خطة العمل للمشروع والبرنامج الزمني لمراحل التنفيذ في مدة لا تتجاوز 24 شهر</li> <li>◀ في حال التوسعة يرجى إضافة مبررات التوسعة مع توفر مساحة أو وحدة مجاورة</li> <li>◀ إضافة بيانات رخصة الاستثمار ( للأستثمار الأجنبي )</li> <li>◀ تعبئة النموذج الالكتروني للطلب</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	تحدد لاحقا حسب المساحة والموقع والمدينة الصناعية
مدة إنجاز الخدمة	15 يوم عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك المشروع أو من له علاقة مباشرة بالمشروع.</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط والصناعات المتاحة لكل مدينة صناعية</li> <li>◀ يلزم حضور المالك او شخص مفوض بخطاب رسمي ذو دراية بالأمر الفنية والمالية للمقابلة الشخصية مع الالمام بجوانب المشروع السوقية.</li> <li>◀ يجب معاينة الموقع المعاينة التامة النافية للجهالة شرعا قبل سداد المقابل المالي، علماً بأن السداد يعني القبول التام بالموقع.</li> <li>◀ عند قبول الطلب يلزم سداد المقابل المالي خلال المدة المحددة من إصدار الفاتورة.</li> <li>◀ يبدأ احتساب عقد الإيجار من تاريخ سداد المقابل المالي.</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية لـ "مدن" (إن وجدت) قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقود القائمة (إن وجدت)</li> </ul>

## 1.2 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع خدمي

اسم الخدمة	استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع خدمي
تعريف الخدمة	<p>هي خدمة تتيح التقديم للراغبين في استئجار أراضي لأغراض خدمية داخل المدن الصناعية التابعة لـ "مدن" على سبيل المثال لا الحصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ المجمعات التجارية</li> <li>◀ أبراج الاتصالات</li> <li>◀ البنوك (الفروع، الصرافات الآلية)،</li> <li>◀ المشاريع الترفيهية</li> <li>◀ المشاريع التجارية الأخرى بحسب حاجة كل مدينة صناعية</li> <li>◀ مرافق معالجة النفايات الخطرة أو الطبية</li> <li>◀ المختبرات</li> </ul>
المتعاملون	الشريك المُحتمل
متطلبات التقديم	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ تعبئة النموذج الإلكتروني للطلب</li> <li>◀ سجل تجاري ساري المفعول يعكس النشاط المزمع ممارسته</li> <li>◀ نسخة من المشاريع السابقة (إن وجدت)</li> <li>◀ خطة المشروع والملف التعريفي والخبرات التشغيلية لنفس النشاط</li> <li>◀ تقرير المعلومات البيئية (EIR) - في حالة التقديم على مرافق معالجة النفايات الخطرة أو الطبية أو حسب ما تتطلبه "مدن" -</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الإلكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	تحدد لاحقا حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	25 يوم عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك المشروع أو من له علاقة بالمشروع.</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات الخدمية لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط المطلوب والمتاح لكل مدينة صناعية.</li> <li>◀ التقييد بما ورد في النظام العام للبيئة واللائحة التنفيذية وأنظمة السلامة</li> <li>◀ يجب حضور شخص لديه المعرفة الكاملة بالأمر الفنية والمالية للمقابلة الشخصية.</li> <li>◀ يجب معاينة الموقع المعاينة التامة النافية للجهالة شرعاً و التوقيع على نموذج المعاينة قبل سداد المقابل المالي، علماً بأن السداد يعني القبول التام بالموقع.</li> <li>◀ عند قبول الطلب يلزم سداد الإيجار خلال المهلة المحددة بالفاتورة</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية لـ "مدن" (إن وجدت) قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقود القائمة (إن وجدت)</li> </ul>

### 1.3 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع سكني

اسم الخدمة	طلب استئجار أرض لغرض انشاء مجمع سكني
تعريف الخدمة	هي خدمة تتيح التقديم للراغبين في استئجار أراضي لأغراض إنشاء مجمعات سكنية داخل المدن الصناعية التابعة ل"مدن"
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجل التجاري متضمنا النشاط المزمع ممارسته</li> <li>◀ هوية المفوض بالتوقيع على العقد</li> <li>◀ ملف تعريفني بالشركة</li> <li>◀ الخبرات السابقة للشركة وابرز المشاريع المنفذة بذات النشاط</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	تحدد لاحقا حسب المساحة والموقع والمدينة الصناعية
مدة إنجاز الخدمة	25 يوم عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون للشركة خبرات سابقة في تشغيل المجمعات السكنية للعمالة. لذات الفئة المستهدف إيوائها .</li> <li>◀ يجب أن تكون مساحة الأرض المطلوبة لإنشاء مجمع سكني تساوي 5000 متر مربع فأكثر، أو عدد العمال المطلوب اسكانها يساوي 1000 عامل فأكثر.</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات الخدمية لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص توفير الأراضي للمجمعات السكنية.</li> <li>◀ يجب معاينة الموقع المعاينة التامة النافية للجهالة شرعاً و التوقيع على نموذج المعاينة قبل سداد المقابل المالي، علماً بأن السداد يعني القبول التام بالموقع.</li> <li>◀ عند قبول الطلب يلزم سداد المقابل المالي خلال المدة المحددة يوم من إصدار الفاتورة.</li> </ul>

### 1.4 استئجار أرض لغرض إنشاء مشروع لوجستي

اسم الخدمة	استئجار أرض لغرض انشاء مشروع لوجستي
تعريف الخدمة	<p>هي خدمة تتيح التقديم للراغبين في استئجار أراضي لأغراض لوجستية داخل المدن الصناعية التابعة ل"مدن" والتي تشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ المستودعات.</li> <li>◀ ساحة الشاحنات</li> <li>◀ ساحة الحاويات</li> <li>◀ مستودعات مبردة</li> <li>◀ محطات وقود</li> <li>◀ خدمات لوجستية أخرى</li> </ul>

المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجل التجاري</li> <li>◀ ملف تعريفى بالشركة</li> <li>◀ نسخة من المشاريع السابقة للشركة (إن وجدت)</li> <li>◀ تصور ثلاثي الأبعاد للمشروع (حسب المشروع)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	تحدد لاحقا حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	25 يوم عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تحديد نوع النشاط المشار إليه في السجل التجاري بـ "خدمات لوجستية"</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات الاستثمارية لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط المطلوب وتوفر الخدمة في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ توافق نشاط الطلب مع الأنشطة المستهدفة لكل مدينة الصناعية.</li> <li>◀ اعتماد جميع الطلبات اللوجستية في محضر التخصيص قبل اصدار المطالبة المالية.</li> <li>◀ عند قبول الطلب يلزم سداد الإيجار المستحق للسنة الأولى خلال 20 يوم من إصدار الفاتورة.</li> </ul>

## 1.5 استئجار وحدات لوجستية جاهزة

اسم الخدمة	استئجار وحدة لوجستية جاهزة
تعريف الخدمة	هي خدمة تتيح التقديم للراغبين في استئجار وحدات لوجستية جاهزة داخل المدن الصناعية التابعة لـ "مدن"
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجل التجاري</li> <li>◀ ملف تعريفى بالشركة</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	تحدد لاحقا حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	25 يوم عمل

أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تحديد نوع النشاط المشار إليه في السجل التجاري بـ "خدمات لوجستية"</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات الاستثمارية لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط المطلوب وتوفر الخدمة في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ توافق نشاط الطلب مع الأنشطة المستهدفة لكل مدينة صناعية.</li> <li>◀ اعتماد جميع الطلبات اللوجستية في نظام شريك قبل إصدار المطالبة المالية.</li> <li>◀ عند قبول الطلب يلزم سداد الإيجار المستحق للسنة الأولى خلال 20 يوم من إصدار الفاتورة.</li> </ul>
--------------------	--

1.6 مصنع وقرض صناعي	
اسم الخدمة	مصنع وقرض صناعي
تعريف الخدمة	منتج مصنع وقرض يمكن الشريك للحصول على مصنع جاهز وقرض معاً بالشراكة مع كل من الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية وصندوق التنمية الصناعية السعودي كحزمة صناعية موحدة
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ بطاقة الهوية للشريك.</li> <li>◀ سجل تجاري للمؤسسات والشركات.</li> <li>◀ مبرر التوسعة-في حالة طلب التوسعة-مع توفر وحدة مجاورة.</li> <li>◀ معلومات الشريك والمشروع.</li> <li>◀ إضافة رخصة الاستثمار ( للاستثمار الأجنبي )</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل لدراسة الطلب وتحويله لصندوق التنمية الصناعية السعودي. لم تحتسب المدة المتوقعة من صندوق التنمية الصناعية السعودي لدراسة الطلب والموافقة عليه من مدة انجاز الخدمة.

<p>يجب ان يكون النشاط الخاص بالشريك متوافق مع قائمة الأنشطة المستهدفة والمحظورة للمصانع الجاهزة. يتم رفض طلب الشريك للحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ في حالة اكتمال النشاط المطلوب في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ في حالة نوع الصناعة المطلوبة غير مسموح به في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ يرفض طلب الشريك ويتم حفظ بياناته في حالة عدم توفر المنتج المطلوب والاعتذار لحين توفر المنتج.</li> <li>◀ يتم الغاء طلب الشريك للحالات التالية:</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك عند إعادته له لاستكمال البيانات وعدم قيامه بذلك خلال 10 أيام.</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك عند اعادته له لثلاث مرات دون استكماله للنواقص.</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك في حالة انه مكرر مع طلب آخر.</li> </ul>	<p>أحكام وشروط الخدمة</p>
---	---------------------------

1.7 أرض وقرض صناعي	
اسم الخدمة	أرض وقرض صناعي
تعريف الخدمة	منتج أرض وقرض صناعي يتيح للشريك التقديم على طلب التمويل متضمناً تخصيص الأرض للاستثمار الصناعي عبر طلب موحد ، من ضمن المنتجات المشتركة مع كل من الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)، وصندوق التنمية الصناعية السعودي، كحزمة صناعية موحدة
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ بطاقة الهوية للشريك.</li> <li>◀ سجل تجاري للمؤسسات والشركات.</li> <li>◀ مبرر التوسعة (في حالة طلب التوسعة) مع توفر وحدة مجاورة.</li> <li>◀ معلومات الشريك والمشروع.</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل لدراسة الطلب وتحويله لصندوق التنمية الصناعية السعودي. لم تحتسب المدة المتوقعة من قبل صندوق التنمية الصناعية السعودي لدراسة الطلب والموافقة عليه من مدة انجاز الخدمة.

أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب ان يكون النشاط الخاص بالشريك متوافق مع قائمة الأنشطة المستهدفة والمحظورة في كل مدينة صناعية.</li> <li>• يتم رفض طلب الشريك للحالات التالية:</li> <li>◀ في حالة اكتمال النشاط المطلوب في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ في حالة نوع الصناعة المطلوبة غير مسموح به في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ يرفض طلب الشريك ويتم حفظ بياناته في حالة عدم توفر المنتج المطلوب والاعتذار لحين توفر المنتج.</li> <li>• يتم الغاء طلب الشريك للحالات التالية:</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك عند إعادته له لاستكمال البيانات وعدم قيامه بذلك خلال 10 أيام.</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك عند اعادته له لثلاث مرات دون استكماله للنواقص.</li> <li>◀ يلغى طلب الشريك في حالة انه مكرر مع طلب آخر.</li> <li>• يجب ان يتم دراسة المساحة المطلوبة وتحديد المساحة المناسبة حسب المعايير المحددة بسياسة تحديد المساحات.</li> <li>• التأكد من توفر موقع ملائم لنشاط ومساحة المصنع.</li> <li>• توفر الأرض والمساحة المطلوبة بعد انتهاء الصندوق الصناعي من الدراسة والموافقة على التمويل</li> </ul>
--------------------	--

1.8 أرض وقرض لوجستي	
اسم الخدمة	أرض وقرض لوجستي
تعريف الخدمة	منتج أرض وقرض لوجستي يتيح للشريك التقديم على طلب التمويل متضمناً تخصيص الأرض للاستثمار اللوجستي عبر طلب موحد ، من ضمن المنتجات المشتركة ما بين كل من الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)، وصندوق التنمية الصناعية السعودي، كحزمة موحدة
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ بطاقة الهوية للشريك.</li> <li>◀ السجل التجاري.</li> <li>◀ ملف تعريف بالشركة</li> <li>◀ نسخة من المشاريع السابقة للشركة (إن وجدت)</li> <li>◀ تصور مبدئي للمشروع وزيارة المشاريع القائمة (أحدهما او كلاهما بحسب طبيعة المشروع)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; background-color: #2c5e8c; color: white; padding: 5px;"> <div style="background-color: white; color: #2c5e8c; padding: 5px; border-radius: 5px;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: white; color: #2c5e8c; padding: 5px; border-radius: 5px;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: white; color: #2c5e8c; padding: 5px; border-radius: 5px;">التأكد من توفر منتج</div> <div style="background-color: white; color: #2c5e8c; padding: 5px; border-radius: 5px;">تحويل الطلب للصندوق</div> <div style="background-color: white; color: #2c5e8c; padding: 5px; border-radius: 5px;">استكمال الاجراءات</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa/home)
رسوم الخدمة	حسب المساحة والموقع
مدة إنجاز الخدمة	14 يوم عمل لدراسة الطلب وتحويله لصندوق التنمية الصناعية السعودي. لم تحسب المدة المتوقعة من قبل صندوق التنمية الصناعية السعودي لدراسة الطلب والموافقة عليه من مدة انجاز الخدمة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تحديد نوع النشاط المشار إليه في السجل التجاري بـ "تخزين" أو "خدمات لوجستية"</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات الاستثمارية لسياسات واشتراطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط المطلوب وتوفر الخدمة في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ توافق نشاط الطلب مع الأنشطة المستهدفة لكل مدينة صناعية.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
---	--------------------

1.9 أسس	
اسم الخدمة	أسس
تعريف الخدمة	منتج «أسس» شراكة بين الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" مع بنك التنمية الاجتماعية يخدم الصناعة والصناعيين ويسهل عليهم الحصول على وتمويل داخل منصة مشتركة ليساهم بتقليل عدد الإجراءات والوقت الزمني لتسهيل بدء الاستثمار الصناعي.
المتعاملون	الشريك المُحتمل
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ بطاقة الهوية للمستثمر.</li> <li>◀ سجل تجاري خاص بالنشاط الصناعي</li> <li>◀ معلومات المستثمر والمشروع.</li> <li>◀ تعبئة النموذج الالكتروني للطلب</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	حسب الموقع والمدينة الصناعية
مدة إنجاز الخدمة	15 يوم عمل

يجب ان يكون النشاط الخاص بالمستثمر متوافق مع قائمة الأنشطة المستهدفة والمحظورة للمصانع الجاهزة.

يتم رفض طلب المستثمر للحالات التالية:

- في حالة اكتمال النشاط المطلوب في المدينة الصناعية.
- في حالة نوع الصناعة المطلوبة غير مسموح به في المدينة الصناعية.
- يرفض طلب المستثمر ويتم حفظ بياناته في حالة عدم توفر المنتج المطلوب والاعتذار لحين توفر المنتج.
- يتم الغاء طلب المستثمر للحالات التالية:
- يلغى طلب المستثمر عند إعادته له لاستكمال البيانات وعدم قيامه بذلك خلال 10 أيام.
- يلغى طلب المستثمر عند اعادته له لثلاث مرات دون استكماله للنواقص.
- يلغى طلب المستثمر في حالة انه مكرر مع طلب آخر.
- يلغى طلب المستثمر في حال عدم سداد المقابل المالي خلال 20 يوم من إصدار الفاتورة عند قبول الطلب.
- ◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك المشروع أو من له علاقة مباشرة بالمشروع.
- ◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشترطات "مدن" فيما يخص نوع النشاط والصناعات المتاحة لكل مدينة صناعية
- ◀ يلزم حضور المالك او شخص مفوض بخطاب رسمي ذو دراية بالأمر الفنية والمالية للمقابلة الشخصية مع الامام بجوانب المشروع السوقية.
- ◀ يجب معاينة الموقع المعاينة التامة النافية للجهالة شرعا قبل سداد المقابل المالي، علماً بأن السداد يعني القبول التام بالموقع.
- ◀ عند قبول الطلب يلزم سداد المقابل المالي خلال المدة المحددة من إصدار الفاتورة.
- ◀ يبدأ احتساب عقد الإيجار من تاريخ سداد المقابل المالي.
- ◀ سداد جميع المستحقات المالية ل "مدن" (إن وجدت) قبل تقديم الطلب
- ◀ تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقود القائمة (إن وجدت)

## أحكام وشروط الخدمة

## 2. خدمات الشركاء 2.1 خدمات العقود

2.1.1 خدمة تحديث بيانات العقد	
اسم الخدمة	تحديث بيانات العقد
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك التحديث رقم السجل أو الترخيص حيث لا يشمل التعديل تغيير في النشاط أو المنتجات أو الملاك
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	◀ خطاب مصدق من الغرفة التجارية موضح فيه البيانات المراد تحديثها
إجراء تنفيذ الخدمة	تقديم الطلب دراسة الطلب اعتماد الطلب توقيع العقد للمعدل وارشفته

قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>العناية بالشريك في المدينة الصناعية</li> <li>الخدمات الالكترونية ( نظام شريك )</li> </ul>
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	يومي عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>يجب ان يكون العقد ساري المفعول</li> <li>عدم تحديث او تغيير نشاط أو منتجات المصنع أو المُلاك</li> </ul>

### 2.1.2 تعديل مساحة

اسم الخدمة	طلب تعديل مساحة
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك تحديث المساحة إما بتغيير وتخفيض المساحة بسبب وجود فرق مساحي بين العقد والرفع المساحي
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع مساحي من مكتب استشاري معتمد لدى "مدن"</li> <li>خطاب من العميل يوضح الفروقات المساحية</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> </ul>

### 2.1.3 تعديل عقد (تغيير النشاط الصناعي أو المنتجات)

اسم الخدمة	تغيير النشاط الصناعي أو المنتجات
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك تغيير النشاط المنصوص عليه في العقد المعتمد لدى "مدن"
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجلات التجارية القديمة والجديدة</li> <li>نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> </ul>

إصدار وتوقيع وارشفة العقد المحدث	عمل التسوية المالية وسداد المقابل المالي	اعتماد طلب تغيير النشاط	زيارة المصنع	مراجعة الطلب	تقديم الطلب	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)						قنوات تقديم الخدمة
10000 ريال						رسوم الخدمة
10 أيام عمل						مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وأن لا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لآخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> </ul>						أحكام وشروط الخدمة

2.1.4 تعديل عقد (تعديل أو إضافة منتجات)						
تغيير المنتجات						اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك تغيير النشاط المنصوص عليه في العقد المعتمد لدى "مدن"						تعريف الخدمة
الشريك						المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية القديمة والجديدة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> </ul>						الوثائق المطلوبة
إصدار وتوقيع وارشفة العقد المحدث	عمل التسوية المالية وسداد المقابل المالي	اعتماد طلب تغيير النشاط	زيارة المصنع	مراجعة الطلب	تقديم الطلب	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)						قنوات تقديم الخدمة
10000 ريال						رسوم الخدمة
10 أيام عمل						مدة إنجاز الخدمة

<p>أحكام وشروط الخدمة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> </ul>
---------------------------	--

2.1.5 تعديل العقود ( دمج عقدين أو أكثر )	
اسم الخدمة	دمج عقدين أو أكثر
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك دمج عقدين أو أكثر
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية القديمة والجديدة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; background-color: #2c4e64; color: white; padding: 5px;"> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">مراجعة الطلب</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">زيارة المصنع</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">اعتماد طلب تغيير النشاط</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">عمل التسوية المالية وسداد المقابل المالي</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">إصدار وتوقيع وارشفة العقد المحدث</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	10000 ريال
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لدمج العقود يلزم أن تكون المواقع متجاورة ولا يوجد ما يفصل بينها، ولا يتم دمج عقود أو نشاطات مختلفة في الحالة الإنشائية</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
---	--------------------

2.1.6 تعديل العقود ( تغيير مسمى)	
تغيير المسمى	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشركاء تغيير المسمى الحالي للمنشأة في العقد	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية القديمة والجديدة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">تقديم الطلب</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">مراجعة الطلب</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">زيارة المصنع</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">اعتماد طلب تغيير النشاط</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">عمل التسوية المالية وسداد المقابل المالي</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #2c4e64; color: white;">إصدار وتوقيع وارشفة العقد المحدث</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
10000 ريال	رسوم الخدمة
10 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة

<p>أحكام وشروط الخدمة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> </ul>
---------------------------	--

2.1.7 تعديل العقود (فصل عقد)	
اسم الخدمة	فصل عقد
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك تقديم طلب فصل أحد العقود
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية القديمة والجديدة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ رفع مساحي</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; text-align: center;"> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">إصدار وتوقيع وارشفة العقد المحدث</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">عمل التسوية المالية وسداد المقابل المالي</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">اعتماد طلب تغيير النشاط</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">زيارة المصنع</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">مراجعة الطلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px;">تقديم الطلب</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	10000 ريال
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل

أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لفصل العقود يتم تقديم رفع مساحي يوضح الأجزاء المفصلة ومطابقتها للاشتراطات الهندسية والسلامة لمدن قبل استكمال الإجراء.</li> </ul>
--------------------	--

2.1.8 تجديد عقد	
اسم الخدمة	تجديد عقد
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك تقديم طلب تجديد عقد قارب على الانتهاء
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ سجل تجاري ساري</li> <li>◀ ترخيص صناعي ساري (ان وجد)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; text-align: center;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; text-align: center;">مراجعة الطلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; text-align: center;">زيارة المنشأة</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; text-align: center;">اعتماد طلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; text-align: center;">إصدار وتوقيع العقد</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل

<p>أحكام وشروط الخدمة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ يجب رفع طلب تجديد قبل نهاية العقد بوقت كافي</li> <li>◀ الالتزام بتصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ مطابقة التراخيص والسجل التجاري لمعلومات العقد المسجل لدى "مدن".</li> <li>◀ يتم دراسة طلب التجديد والتأكد من مدى ملاءمته لاشتراطات وسياسات "مدن"</li> <li>◀ قد ينتج على عملية تجديد العقد تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد الجديد في السعر وفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ في حال كان العقد المراد تجديده سكني يلزم توفير المستندات التالية:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. شهادة تحمل من المكتب الهندسي المعتمد لدى مدن.</li> <li>2. المخططات حسب الطبيعة As built</li> <li>3. مخططات السلامة للمبنى.</li> <li>4. ارفاق خطة زمنية للترميم بمدة لا تتجاوز سنتين.</li> </ol> </li> </ul>
---------------------------	--

2.1.9 استلام وتوقيع عقد	
اسم الخدمة	استلام أرض وتوقيع العقد
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك من معاينة و استلام الأرض الفضاء وتوقيع العقد
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	رفع مساحي من مكتب هندسي للأراضي الفضاء أو محضر استلام مصنع جاهز للمنتجات الجاهزة
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">استلام الأرض والرفع المساحي من المكتب</div> <div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">الرفع بتفاصيل استلام الموقع لمدن للمراجعة وطلب اعداد العقد</div> <div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; text-align: center;">توقيع العقد</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد رسوم التخصيص قبل تقديم طلب استلام الأرض</li> <li>◀ يجب أن يكون مكتب الرفع المساحي معتمداً لدى "مدن"</li> </ul>

2.1.10 خدمة تأجير وتشغيل كيان داخل مصنع	
اسم الخدمة	تأجير وتشغيل كيان داخل مصنع
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشركاء إضافة وتشغيل كيان داخل مصنع منتج قائم على نفس العقد الموقع والمعتمد لدى "مدن"
المتعاملون	الشريك

<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود رخصة تشغيل سارية.</li> <li>• عدم وجود مخالفات لم يتم معالجتها للمصنع أو قضية قائمة.</li> <li>• أن يتوفر في الكيان أحد شروط الارتباط التالية بالمصنع المنتج: <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ شراكة فنية مع المصنع المنتج بحيث يقدم دعم فني أو لوجستي.</li> <li>◀ تقاطع بين الشركة في أصولهم أو فروعهم بنسبة لا تقل عن 25% (خمسة وعشرين بالمائة).</li> <li>◀ نشاط مكملاً في عمليات التصنيع لنشاط المصنع المنتج.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>انطباق الإشتراطات المكانية:</u></p> <p>5.1.1 توافر استقلالية للكيان الجديد بالموقع وتشمل: مدخل مستقل للكيان إلى المنشأة كمبنى أو جزء خاص بهم داخل المكاتب الإدارية.</p> <p>5.1.2 توفر لوحات إرشادية خارج وداخل حدود المصنع تدل على موقع الكيان.</p> <p>5.1.3 ملائمة نشاط الكيان للموقع المكاني في المدينة الصناعية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ تنسيق "مدن" مع الجهات المعنية أن تطلب الأمر وذلك للتحقق من توافر الإشتراطات اللازمة لإصدار التراخيص التابعة للجهات في موقع الكيان</li> </ul>	<p>الوثائق المطلوبة</p>										
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px; text-align: center;">إصدار خطاب الموافقة</div> <div style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px; text-align: center;">اعتماد طلب تشغيل كيان داخل مصنع</div> <div style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px; text-align: center;">مراجعة الطلب</div> <div style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px; text-align: center;">تقديم الطلب</div> </div>	<p>إجراء تنفيذ الخدمة</p>										
<p>الخدمات الالكترونية (نظام شريك)</p>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">قيمة الرسوم السنوية</th> <th style="width: 70%;">المدينة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">20 ألف ريال</td> <td>الدمام 2، الرياض 2، جدة 1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">15 ألف ريال</td> <td>مكة المكرمة، القصيم 1، الرياض 1، الرياض 3، الدمام 1، الدمام 3، وعد الشمال، حائل، عسير، الأحساء 1، سدير، الخرج، جدة 2، جدة 3، المدينة المنورة، تبوك</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10 آلاف ريال</td> <td>القصيم 2، الزلفي، شقراء، ضرما، جازان، نجران، عرعر، الباحة، حفر الباطن، رابغ، الأحساء 2 (سلوى)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10 آلاف ريال</td> <td>واحات مدن (الأحساء، القصيم، ينبع، الجوف، جدة)</td> </tr> </tbody> </table>	قيمة الرسوم السنوية	المدينة	20 ألف ريال	الدمام 2، الرياض 2، جدة 1	15 ألف ريال	مكة المكرمة، القصيم 1، الرياض 1، الرياض 3، الدمام 1، الدمام 3، وعد الشمال، حائل، عسير، الأحساء 1، سدير، الخرج، جدة 2، جدة 3، المدينة المنورة، تبوك	10 آلاف ريال	القصيم 2، الزلفي، شقراء، ضرما، جازان، نجران، عرعر، الباحة، حفر الباطن، رابغ، الأحساء 2 (سلوى)	10 آلاف ريال	واحات مدن (الأحساء، القصيم، ينبع، الجوف، جدة)	<p>رسوم الخدمة</p>
قيمة الرسوم السنوية	المدينة										
20 ألف ريال	الدمام 2، الرياض 2، جدة 1										
15 ألف ريال	مكة المكرمة، القصيم 1، الرياض 1، الرياض 3، الدمام 1، الدمام 3، وعد الشمال، حائل، عسير، الأحساء 1، سدير، الخرج، جدة 2، جدة 3، المدينة المنورة، تبوك										
10 آلاف ريال	القصيم 2، الزلفي، شقراء، ضرما، جازان، نجران، عرعر، الباحة، حفر الباطن، رابغ، الأحساء 2 (سلوى)										
10 آلاف ريال	واحات مدن (الأحساء، القصيم، ينبع، الجوف، جدة)										
<p>5 أيام عمل</p>	<p>مدة إنجاز الخدمة</p>										

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ ألا تقل المدة المتبقية في عقد المصنع القائم عن سنة تعاقدية واحدة</li> <li>◀ وجود رخصة تشغيل سارية لدى المصنع القائم</li> <li>◀ عدم وجود مخالفات لم يتم معالجتها للمصنع أو قضية قائمة بينه وبين "مدن"</li> <li>◀ أن يتوفر في الكيان أحد شروط الارتباط التالية بالمصنع المنتج:</li> <li>◀ شراكة فنية مع المصنع المنتج بحيث يقدم دعم فني أو لوجستي.</li> <li>◀ توفر لوحات إرشادية خارج وداخل حدود المصنع تدل على موقع الكيان</li> <li>◀ ملائمة نشاط الكيان للموقع المكاني في المدينة الصناعية.</li> <li>◀ تنسيق "مدن" مع الجهات المعنية أن تطلب الأمر وذلك للتحقق من توافر</li> <li>◀ الإشتراطات اللازمة لإصدار التراخيص التابعة للجهات في موقع الكيان.</li> <li>◀ مدة خطاب الموافقة سنة واحدة قابلة للتجديد بعد موافقة "مدن".</li> <li>◀ الالتزام بكافة متطلبات الجهات التنظيمية للكيان والمصنع</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
---	--------------------

2.1.11 إصدار عقد بدل فاقد	
إصدار عقد بدل فاقد	اسم الخدمة
خدمة تمكن الشريك من طباعة عقد بدل فاقد لعقده الساري مع "مدن"	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ خطاب من الشريك بطلب نسخة من العقد	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">طباعة عقد جديد</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)</li> <li>◀ العناية بالشريك في المدينة الصناعية</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ خطاب مصدق من الغرفة التجارية</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.2 خدمات انتقال الملكية

2.2.1 تعديل العقود ( إضافة شركاء )	
إضافة شركاء	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشركاء إضافة شركاء أو إضافة إلى الشركاء الموجودين الموجودين في العقد	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية الجديدة والقديمة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة بعد إضافة الشركاء</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> <li>◀ خطاب موافقة من الشركاء على الطلب (في حال كان المالك شركة)</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
20000 ريال	رسوم الخدمة
10 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لا تنقل الملكية للمواقع تحت الإنشاء إلا بعد أن تتجاوز نسبة الإنشاء 50%</li> <li>◀ بحسب آخر تقرير من المكتب الاستشاري.</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.2.2 تعديل العقود ( انتقال حصة أحد الملاك للملاك الأساسيين)

اسم الخدمة	انتقال حصة أحد الملاك للملاك الأساسيين
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشركاء نقل حصة أحد الملاك الموجودين في العقد المعتمد لدى "مدن"، إلى مالك آخر موجود أيضاً في العقد
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية الجديدة والقديمة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة بعد إضافة الشركاء</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> <li>◀ خطاب موافقة من الشركاء على الطلب (في حال كان المالك شركة)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	20000 ريال
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لا تنقل الملكية للمواقع تحت الإنشاء إلا بعد أن تتجاوز نسبة الإنشاء 50%</li> <li>◀ بحسب آخر تقرير من المكتب الاستشاري.</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> </ul>

## 2.2.3 تعديل العقود ( انتقال كامل الملكية لشريك أو شركاء جدد)

اسم الخدمة	انتقال كامل الملكية لشريك أو شركاء جدد
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشركاء التنازل عن كامل ملكية المصنع لشريك أو شركاء جدد
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية الجديدة والقديمة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة بعد إضافة الشركاء</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> <li>◀ خطاب موافقة من الشركاء على الطلب (في حال كان المالك شركة)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	20000 ريال
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لا تنقل الملكية للمواقع تحت الإنشاء إلا بعد أن تتجاوز نسبة الإنشاء 50%</li> <li>◀ بحسب آخر تقرير من المكتب الاستشاري.</li> <li>◀ يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> </ul>

## 2.2.4 تعديل العقود (دخول فرع أو أكثر من فروع المالك الأساسي)

اسم الخدمة	دخول فرع أو أكثر من فروع المالك الأساسي
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشركاء إضافة مالك جديد في العقد، بشرط أن يكون أحد أقارب الدرجة الأولى لأحد الملاك الأساسيين
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ السجلات التجارية الجديدة والقديمة</li> <li>◀ نسخة من العقد الموقع مع "مدن"</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة (في حال كان المالك شركة)</li> <li>◀ عقد التأسيس للشركة بعد إضافة الشركاء</li> <li>◀ خطاب من صندوق التنمية الصناعية بعدم وجود علاقة اقراضية على المصنع المقدم للطلب</li> <li>◀ خطاب موافقة من الشركاء على الطلب (في حال كان المالك شركة)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (نظام شريك)
رسوم الخدمة	20000 ريال
مدة إنجاز الخدمة	10 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب</li> <li>◀ سريان ونظامية العقد وألا يكون العقد مسحوباً أو في إجراءات الإلغاء.</li> <li>◀ يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)</li> <li>◀ قد ينتج على عملية التعديل تغيير في سعر الإيجار حيث يعامل العقد المعدل تعامل العقد الجديد في السعر ووفقاً لأخر القرارات المعتمدة.</li> <li>◀ ملائمة النشاط للنطاق المكاني.</li> <li>◀ الالتزام بإصدار رخصة التشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال إجراءات تعديل العقد</li> <li>◀ تكون مدة العقد بعد التعديل هي المدة المتبقية من العقد مضافاً إليها عدد الأشهر المكتملة للسنة،</li> <li>◀ التعهد من الشريك بإصدار رخصة تشغيل للمواقع المنتجة والقائمة بعد استكمال تعديل العقد.</li> <li>◀ لا تنقل الملكية للمواقع تحت الإنشاء إلا بعد أن تتجاوز نسبة الإنشاء 50%</li> <li>◀ بحسب آخر تقرير من المكتب الاستشاري.</li> <li>- يتم العمل بالمخططات المعتمدة للعقد المعدل في حال عدم وجود أي تعديل في الموقع من قبل شريك مدن.</li> </ul>

## 2.3 الخطابات التنسيقية

2.3.1 خطاب إيصال تيار	
اسم الخدمة	خطاب إيصال تيار للمواقع الاستثمارية
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك إصدار "خطاب إيصال تيار" موجه لمزود الخدمة للبدء في أعمال إيصال التيار
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ صورة من عقد الإيجار مع "مدن"</li> <li>◀ السجل التجاري</li> <li>◀ محضر الاستلام والمعاينة</li> <li>◀ التوقيع على التعهدات اللازمة</li> <li>◀ مخطط عام معتمد من "مدن"</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	رسوم إيصال التيار (من قبل مزود الخدمة + اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء إذا كان الاجمالي اكبر من 5 ميغا فولت امبير في المدن الصناعية الخاضعة لمشاركة كبار الشركاء)
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن تكون نسبة الإنجاز أكثر من 50%</li> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات العامة معتمدة</li> <li>◀ يتم إصدار الخطاب المطلوب، موجهاً إلى مزود الخدمة للتنفيذ</li> </ul>

2.3.2 خطاب إطلاق تيار	
اسم الخدمة	خطاب إطلاق تيار للمواقع الاستثمارية
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك إصدار خطاب إطلاق للتيار موجه لمزود الخدمة للبدء في أعمال إطلاق التيار للمواقع الاستثمارية فقط
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ التوقيع على التعهدات اللازمة</li> <li>◀ خطاب استيفاء الأعمال من قبل المكتب الاستشاري</li> <li>◀ مخطط عام</li> <li>◀ مخطط أمن وسلامة</li> <li>◀ شهادة إتمام وإشغال البناء</li> </ul>

	<p>إصدار خطاب إيصال التيار</p> <p>دراسة الطلب</p> <p>تقديم طلب خطاب تنسيقي</p>	إجراء تنفيذ الخدمة
طلب خطاب إيصال تيار		الخدمات المرتبطة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)		قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد		رسوم الخدمة
يومي عمل		مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يلزم توقيع اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء في الطلبات الأكثر من 5 ميغا فولت أمبير وفق سياسة تقديم خدمة الكهرباء .</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات معتمدة</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية "مكتمل إنشائياً"</li> <li>◀ يتم إصدار الخطاب المطلوب، موجهاً إلى مزود الخدمة للتنفيذ</li> </ul>		أحكام وشروط الخدمة

### 2.3.3 خطاب زيادة أحمال

طلب خطاب زيادة أحمال		اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك التقديم على طلب "خطاب زيادة أحمال" موجه لمزود الخدمة لرفع الطاقة الاستيعابية.		تعريف الخدمة
الشريك		المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ مخطط زيادة أحمال عن طريق مكتب استشاري معتمد لدى "مدن"</li> <li>◀ مخطط عام للمشروع</li> <li>◀ مخطط أمن وسلامة</li> <li>◀ خطاب من المكتب الاستشاري يوضح الحاجة لزيادة الأحمال</li> </ul>		الوثائق المطلوبة
<p>إصدار خطاب زيادة الأحمال</p> <p>دراسة الطلب</p> <p>تقديم طلب خطاب تنسيقي</p>		إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)		قنوات تقديم الخدمة
رسوم إيصال التيار (من قبل مزود الخدمة+ اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء إذا كان الاجمالي اكبر من 5 ميغا فولت امبير في المدن الصناعية الخاضعة لمشاركة كبار الشركاء)		رسوم الخدمة
3 أيام عمل		مدة إنجاز الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يلزم توقيع اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء في الطلبات الأكثر من 5 ميجا فولت أمبير وفق سياسة تقديم خدمة الكهرباء .</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات معتمدة</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "منتج"</li> <li>◀ يتم إصدار الخطاب المطلوب، موجهاً إلى مزود الخدمة للتنفيذ</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
--	--------------------

## 2.4 خدمات التصاريح

2.4.1 تصريح أسوار	
تصريح أسوار	اسم الخدمة
خدمة تمكن الشريك من رفع طلب إعادة ترميم أسوار المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ مخطط عام معتمد	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
8 ساعات عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "قائم" أو "منتج"</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

2.4.2 تصريح أعمال مدنية	
تصريح أعمال مدنية	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك التقديم على تصريح أعمال مدنية داخل أرض المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ مخطط عام للمصنع	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة

الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
8 ساعات عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "قائم" أو "منتج"</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

2.4.3 تصريح بوابات	
إصدار تصريح بوابات	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك الحصول على تصريح لأعمال إنشاء بوابات خارجية	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ مخطط عام للمصنع	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
8 ساعات عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات العامة معتمدة (متضمنة التعديل المطلوب)</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "قائم" أو "منتج"</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> <li>◀ يجب ألا تكون البوابات المطلوب إنشاؤها مطلة على شوارع رئيسية.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.4.4 تصريح حفر وسفلة

إصدار تصريح حفر وسفلة	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك الحصول على تصريح لأعمال الحفر والسفلة داخل وخارج المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ كروكي يوضح منطقة الحفر</li> <li>◀ جدول زمني لتنفيذ الأعمال في حال أن الحفر خارج المصنع</li> <li>◀ خطاب موضح به نطاق العمل في حال أن الحفر خارج المصنع</li> <li>◀ مقطع عرضي موضح به أبعاد الحفر في حال أن الحفر خارج المصنع</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa) العناية بالشريك في المدينة الصناعية في حالة العمل خارج المصنع	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات العامة معتمدة في حال كان الحفر أو السفلة خارج المصنع (متضمنة التعديل المطلوب)</li> <li>◀ يجب تقديم كروكي يوضح منطقة الحفر في حال كان الحفر داخل المصنع او خارج المصنع</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "منتج"</li> <li>◀ يجب الحصول على التصريح موقعاً من إدارة المدينة الصناعية قبل البدء بالأعمال</li> <li>◀ في حالة كان الحفر لأكثر من متر، يجب التعاقد مع مكتب هندسي للإشراف على أعمال الحفر</li> <li>◀ في حال كان الحفر خارج المصنع، يجب التنسيق مع الجهات الخدمية ذات العلاقة للتأكد من إمكانية العمل في الموقع (الاتصالات، الكهرباء، المياه، الغاز... الخ)</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> <li>◀ يتم طلب مكتب استشاري لتقييم الأعمال بناء على تقييم الشعبة في المدينة الصناعية</li> <li>◀ يلتزم الشريك بعدم رمي المخلفات وعدم الإضرار بمرافق المدينة الصناعية وفي حالة مخالفته ستطبق عليه لائحة الغرامات والجزاءات للمخالفات ومرافق المياه والصرف الصحي الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقمي 28 و29/2004 وتاريخ 1425/7/29هـ والمبينة على قرار مجلس الوزراء رقم 225 وتاريخ 1405/11/16هـ.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ التقيد بأنظمة السلامة أثناء الحفر حول موقع العمل مع اتخاذ جميع الاحتياطات التي من شأنها تلافي أي ضرر قد ينتج من جراء العمل وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>أ. تأمين الإضاءة في الفترة المسائية على طول الحفر حتى انتهاء الأعمال.</li> <li>ب. إلزام العمال بلبس الخوذ الواقية وأحذية السلامة والبدل العاكسة.</li> <li>ج. الأخذ بكامل أسباب السلامة عند التعامل مع المطابق من تأمين تهويه كافية من شفت و دفع للهواء , و تأمين نزول العمال للغرف بحبال للسلامة.</li> <li>د. تأمين جوانب الحفر من دعم جوانب الحفر في المناطق الرملية والغير ثابتة.</li> </ul> </li> <li>◀ يتم طلب مكتب استشاري لتقييم الأعمال بناء على تقييم الشعبة في المدينة الصناعية</li> <li>◀ الالتزام التام والدقيق بجميع ما هو وارد في المخططات الخاصة بعملية البناء والموافق عليها مسبقاً من إدارة المدينة الصناعية.</li> <li>◀ إبقاء صورة من الرخصة في موقع العمل بصفة مستمرة وفي مكان بارز.</li> <li>◀ وضع لوحة في مكان بارز في موقع الحفر تبين اسم المشروع والمقاول المنفذ والاستشاري والعناوين.</li> <li>◀ إزالة جميع الأنقاض ومخلفات البناء والحفر من الموقع وما جاوره أولاً بأول ونقلها إلى الأماكن المصرح بها خارج المدينة الصناعية.</li> <li>◀ إعادة الوضع كما كان عليه بعد الانتهاء من تمديد الخدمة.</li> <li>◀ يجب أن يتم التنسيق مع المكتب الاستشاري للمشروع المعتمد لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب ألا يتعارض مسار المشروع مع خدمات أخرى في المدينة الصناعية</li> </ul>
--------------------	--

2.4.5 تصريح هدم وإزالة	
إصدار تصريح هدم وإزالة	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك الحصول على تصريح لأعمال الهدم والإزالة داخل المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ مخطط عام للمصنع	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">إصدار التصريح</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
8 ساعات عمل.	مدة إنجاز الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات العامة معتمدة (متضمنة التعديل المطلوب)</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "فأتم" أو "منتج"</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
--	--------------------

2.4.6 تصريح زراعة	
تصريح زراعة	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك الحصول على تصريح لأعمال الزراعة خارج حدود المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب موضح به نطاق العمل في حال أن العمل خارج المصنع</li> <li>◀ مخطط موقع العمل</li> <li>◀ مقطع عرضي موضح به أبعاد الحفر في حال أن العمل يشمل إنشاء شبكة ري</li> <li>◀ الجدول الزمني للمشروع في حال أن الحفر خارج المصنع</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">إصدار التصريح</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">إصدار تنسيقات</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">تقديم الطلب</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa) العناية بالشريك في المدينة الصناعية في حال العمل خارج المصنع	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
5 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب التنسيق مع الجهات الخدمية ذات العلاقة للتأكد من إمكانية العمل في الموقع (الاتصالات، الكهرباء، المياه، الغاز... الخ)</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة المهنية والمعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب الالتزام بإزالة المخلفات من موقع العمل ونقلها إلى الأماكن المخصصة لها حسب اشتراطات "مدن"</li> <li>◀ يجب أن تكون أعمال الزراعة وفقاً للمواصفات المعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يلتزم الشريك بعدم رمي المخلفات وعدم الإضرار بمرافق المدينة الصناعية وفي حالة مخالفته ستطبق عليه لائحة الغرامات والجزاءات للمخالفات ومرافق المياه والصرف الصحي الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقمي 28 و29/2004 وتاريخ 1425/7/29هـ والمبينة على قرار مجلس الوزراء رقم 225 وتاريخ 1405/11/16هـ.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

<p>التقيد بأنظمة السلامة أثناء الحفر في حال إنشاء شبكة ري حول موقع العمل مع اتخاذ جميع الاحتياطات التي من شأنها تلافي أي ضرر قد ينتج من جراء العمل وتشمل:</p> <p>أ. تأمين الإضاءة في الفترة المسائية على طول الحفر حتى انتهاء الأعمال.</p> <p>ب. إلزام العمالة بلبس الخوذ الواقية وأحذية السلامة والبدل العاكسة.</p> <p>ج. الأخذ بكامل أسباب السلامة عند التعامل مع المطابق من تأمين تهويه كافية من شفت و دفع للهواء , و تأمين نزول العمال للغرف بحبال للسلامة.</p> <p>د. تأمين جوانب الحفر من دعم جوانب الحفر في المناطق الرملية والغير ثابتة.</p> <p>الالتزام التام والدقيق بجميع ما هو وارد في المخططات الخاصة بعملية البناء والموافق عليها مسبقاً من إدارة المدينة الصناعية.</p> <p>إبقاء صورة من الرخصة في موقع العمل بصفة مستمرة وفي مكان بارز.</p> <p>وضع لوحة في مكان بارز في موقع الحفر تبين اسم المشروع والمقاول المنفذ والاستشاري والعناوين.</p> <p>إزالة جميع الأنقاض ومخلفات البناء والحفر من الموقع وما جاوره أولاً بأول ونقلها إلى الأماكن المصرح بها خارج المدينة الصناعية.</p> <p>يجب أن يتم التنسيق مع المكتب الاستشاري للمشروع المعتمد لدى "مدن"</p> <p>يجب ألا يتعارض مسار المشروع مع خدمات أخرى في المدينة الصناعية</p> <p>في حال كان الحفر لإنشاء شبكة ري خارج المصنع، يجب التنسيق مع الجهات الخدمية ذات العلاقة للتأكد من إمكانية العمل في الموقع (الاتصالات، الكهرباء، المياه، الغاز... الخ)</p> <p>يتعهد المقاول بتسليم الموقع لمدن لإخلاء طرفه.</p>	<p>أحكام وشروط الخدمة</p>
---	---------------------------

2.4.7 تصريح تركيب نقل معدات	
إصدار تصريح تركيب/ نقل معدات	اسم الخدمة
خدمة تسمح للشريك الحصول على تصريح لتركيب ونقل المعدات لاستخدامها في أعمال الإنشاءات أو لاستخدامها ضمن خط الانتاج	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
لا يوجد وثائق مطلوبة	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">تقديم الطلب</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">إصدار التصريح</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب رفع التصاريح اللازمة في حالات (أسوار، أعمال مدنية، هدم وإزالة، حفر وسفلاته، ترميم) قبل رفع طلب تصريح تركيب/نقل معدات</li> <li>◀ يجب التقيد بمعايير السلامة في "مدن" فيما يخص نقل المعدات.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
--	--------------------

2.4.8 تصريح تركيبات الأمن والسلامة	
إصدار تصريح تركيبات الأمن والسلامة	اسم الخدمة
خدمة تسمح للشريك الحصول على تصريح تركيب معدات الأمن والسلامة في المصنع	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ مخطط سلامة	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون مخطط السلامة معتمد من المكاتب الاستشارية المعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب أن تكون التركيبات مطابقة للشروط والمواصفات المعتمدة في "مدن".</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

### 2.4.9 تصريح إجراء خطة إخلاء وهمية

إصدار تصريح إجراء خطة إخلاء وهمية	اسم الخدمة
خدمة تسمح للشريك الحصول على تصريح لتنفيذ خطة الطوارئ الخاصة بالمصنع و أدوات إطفاء الحريق في المصنع لأغراض التوعية والتدريب	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ خطاب من المصنع يوضح تاريخ ووقت تنفيذ خطة الإخلاء الوهمية	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ العناية بالشريك في المدينة الصناعية ◀ الخدمات الالكترونية ( خدمة التذاكر )	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
◀ يجب أن يكون مخطط السلامة معتمد من المكاتب الاستشارية المعتمدة لدى "مدن"	أحكام وشروط الخدمة

### 2.4.10 تصريح دخول شاحنات في الفترة المسائية

إصدار تصريح دخول شاحنات في الفترة المسائية	اسم الخدمة
خدمة تسمح للشريك الحصول على تصريح لدخول الشاحنات الخاصة به لبعض المدن الصناعية التي تتطلب ذلك خلال الفترة المسائية	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ ترخيص صناعي ساري المفعول	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول ◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد ◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد ◀ يجب أن تكون الشاحنة مطابقة لمواصفات السلامة المرورية وبحالة جيدة	أحكام وشروط الخدمة

## 2.4.11 تصريح تدريب على وسائل إطفاء حرائق داخل المصنع

إصدار تصريح تدريب على وسائل إطفاء حرائق داخل المصنع	اسم الخدمة
خدمة تسمح للشريك الحصول على تصريح لاستخدام أدوات إطفاء الحريق في المصنع لأغراض التوعية والتدريب	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
◀ خطاب من المصنع يوضح تاريخ ووقت تنفيذ خطة الإخلاء الوهمية	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ العناية بالشريك في المدينة الصناعية</li> <li>◀ الخدمات الالكترونية ( خدمة التذاكر )</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
لا يوجد	أحكام وشروط الخدمة

## 2.4.14 تصريح صيانة برج اتصالات

تصريح صيانة برج اتصالات	اسم الخدمة
خدمة تمكن المقاولين طلب الحصول على تصريح دخول موقع البرج لإجراء عمليات الصيانة	تعريف الخدمة
مقاولين الاتصالات	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب من الجهة المالكة للمشروع</li> <li>◀ مخطط موقع العمل مختوم من الجهة المالكة</li> <li>◀ الجدول الزمني للمشروع</li> <li>◀ السجل التجاري للمقاول المنفذ</li> <li>◀ صور إقامات العمالة</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ العناية بالشريك في المدينة الصناعية	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ تسوية جميع المخالفات المترتبة على المقاول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.5 خدمات الرخص

2.5.1 إصدار شهادة إتمام وإشغال البناء أو تجديد رخصة التشغيل	
إصدار شهادة إتمام وإشغال البناء أو تجديد رخصة التشغيل	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشركاء الحصول على رخصة تشغيل وذلك لتوثيق التزام المنشأة بمعايير واشتراطات السلامة في "مدن" وإتمام البناء في مدن. وشهادة إتمام وإشغال البناء توثق إتمام البناء والالتزام بكافة الإشتراطات اللازمة لبدء البناء.	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ مخطط سلامة.</li> <li>◀ عقد صيانة لأنظمة مكافحة الإطفاء.</li> <li>◀ شهادة إتمام وإشغال البناء (بالإضافة الى الوثائق المطلوبة لإصدار رخصة التشغيل):</li> <li>◀ شهادة سلامة التوصيلات والتمديدات الكهربائية الداخلية من مكتب استشاري معتمد بـمدن.</li> <li>◀ شهادة إتمام أعمال العزل من مكتب استشاري معتمد بـمدن</li> <li>◀ توفير جدول كميات لنظام مكافحة الإطفاء</li> <li>◀ شهادة تشغيل بيئية</li> <li>◀ تصريح بيئي</li> <li>◀ ترخيص صناعي</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
7 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ شروط إصدار رخصة التشغيل أو شهادة إتمام وإشغال بناء: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. المنشآت التي تصدر لها رخصة تشغيل حسب الطلب: <ul style="list-style-type: none"> <li>- المنشآت الصناعية:</li> <li>مصنع جاهز، مصنع متعدد الأدوار، مصانع ذاتية البناء.</li> <li>- المنشآت الإستثمارية:</li> <li>مستودعات، مجمعات تجارية، مستودع جاهز، محطات الوقود، مجمعات المكاتب، المجمعات السكنية، محطات المياه، منشآت مدن،</li> </ul> </li> <li>2. عمل أنظمة مكافحة الحريق بشكل جيد.</li> <li>3. تأهيل وتدريب موظف سلامة</li> <li>4. عدم وجود ملاحظات خطرة (تخزين المواد الكيميائية أو المواد القابلة للإشتعال بشكل غير آمن، تسرب مواد، أوضاع تشكل خطر على حياة العاملين)</li> <li>5. توفير جدول كميات لنظام مكافحة الإطفاء وذلك أثناء تجديد رخصة التشغيل في حال وجود تغير جوهري</li> </ol> </li> <li>◀ مدة الرخصة 6 أشهر / سنة / 3 سنوات حسب وضع الإلتزام بإشتراطات السلامة في المنشأة.</li> <li>◀ شهادة إتمام البناء هي رخصة تشغيل و تعطى قبل البدء في مرحلة الإنتاج للشركاء الجدد</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.5.2 إصدار/تجديد/نقل ملكية رخصة محل تجاري

اسم الخدمة	إصدار/تجديد/نقل ملكية رخصة محل تجاري
تعريف الخدمة	<p>خدمة تمكن الشريك الحصول على الرخص او تحديثها للمحلات التجارية الواقعة في المدن الصناعية التابعة لـ "مدن" وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ المنشآت الغذائية (مطعم، بوفيه.. الخ)</li> <li>◀ السوبر ماركت</li> <li>◀ المحلات التجارية بمختلف أنواعها</li> </ul>
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ صورة من عقد الإيجار ساري المفعول</li> <li>◀ صورة من إثبات المالك</li> <li>◀ أصل الرخصة القديمة</li> <li>◀ نسخة سارية من السجل التجاري</li> <li>◀ النسخة الأخيرة من السجل التجاري</li> <li>◀ عقد تنازل مصدق من الغرفة التجارية (في حالات انتقال الملكية)</li> <li>◀ شهادة مصلحة الزكاة والدخل</li> <li>◀ عقد مكافحة الحشرات للمنشآت الغذائية</li> <li>◀ صورة من عقد صيانة خزانات المياه الموقعة من قبل ادارة المجمع التجاري</li> <li>◀ تصميم اللوحة وقياسات الأبعاد</li> <li>◀ مخطط عام للمنشأة الغذائية يوضح عمليات التجهيز والانتاج</li> <li>◀ نسخة من رخصة التشغيل للمجمع التجاري</li> <li>◀ عقد إيجار للمساحة المطلوب إضافتها (في حالات إضافة النشاط)</li> <li>◀ كروكي موقع المنشأة داخل المدينة الصناعية</li> <li>◀ تصريح الجهة ذات العلاقة</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	◀ نظام امن (amen.modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	رسوم الإصدار أو التجديد من 400 ريال الى 200 ريال للمتر حسب فئة المدينة الصناعية
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ يجب تسديد رسوم اللوحة قبل التقديم على الطلب (من 400 ريال الى 200 ريال للمتر)</li> <li>◀ يجب إرفاق أية تصاريح ذات علاقة بالنشاط المطلوب، وتتضمن (الصيديات، مكاتب الطيران، تأجير السيارات... الخ)</li> <li>◀ يجب سداد جميع المخالفات السابقة على الرخصة قبل التقديم على طلب إصدار رخصة محل</li> <li>◀ يجب إرفاق رخصة المحل القديمة في حالات التجديد</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تسديد رسوم اصدار الترخيص وإصدار الشهادات الصحية حسب المتبع في مدن</li> <li>◀ يجب أن يكون السجل التجاري على نفس موقع المنشأة الحالي في المدينة الصناعية</li> <li>◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك السجل التجاري أو وكيله بوكالة قانونية</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشتراطات «مدن»</li> <li>◀ التقييد بما ورد في الأدلة التشغيلية للمنشآت الغذائية</li> <li>◀ يجب أن يكون المخطط معتمداً من أحد المكاتب الاستشارية المعتمدة للمنشآت الغذائية</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة
--	--------------------

### 2.5.3 إضافة/تعديل نشاط لرخصة المحل التجاري

إضافة/تعديل نشاط لرخصة المحل التجاري	اسم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خدمة تتيح للشريك التقديم لإضافة أو تعديل نشاط رخصة المحل التجاري الموجود داخل نطاق المدينة الصناعية</li> </ul>	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ صورة من عقد الإيجار</li> <li>◀ صورة من الأحوال المدنية</li> <li>◀ أصل الرخصة القديمة</li> <li>◀ شهادات صحية للعاملين</li> <li>◀ مخطط عام للمنشأة الغذائية يوضح عمليات التجهيز والانتاج</li> <li>◀ نسخة من رخصة التشغيل للمجمع التجاري</li> <li>◀ السجل التجاري المعدل</li> <li>◀ شهادة مصلحة الزكاة والدخل</li> <li>◀ عقد إيجار للمساحة المطلوب إضافتها (في حالات إضافة النشاط)</li> <li>◀ أصل رخصة المحل</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; text-align: center;">إصدار التصريح بالنشاط الجديد</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; text-align: center;">دراسة الطلب</div> <div style="background-color: #1a3d4d; color: white; padding: 5px; text-align: center;">تقديم الطلب</div> </div>	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ نظام امن (amen.modon.gov.sa)</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ يجب أن يكون السجل التجاري على نفس موقع المنشأة الحالي في المدينة الصناعية</li> <li>◀ يجب سداد الرسوم المقررة للوحة قبل التقديم على الطلب</li> <li>◀ يجب إرفاق أية تصاريح ذات علاقة بالنشاط المطلوب وتتضمن (الميدليات، مكاتب الطيران، تأجير السيارات... الخ)</li> <li>◀ يجب أن يكون المخطط معتمداً من أحد المكاتب الاستشارية المعتمدة للمنشآت الغذائية</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 2.5.4 اصدار وتجديد رخصة السكن الجماعي

اسم الخدمة	اصدار وتجديد رخصة السكن الجماعي
تعريف الخدمة	خدمة تمكن الشريك الحصول على الرخص او تحديثها للمواقع السكنية الواقعة في المدن الصناعية التابعة لـ "مدن" وتشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ المباني السكنية .</li> <li>◀ المجمعات السكنية.</li> </ul>
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	◀ تقرير من المكتب الهندسي .
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	◀ نظام امن (amen.modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ يجب إرفاق رخصة السكن السابقه في حالات التجديد</li> <li>◀ يجب أن يكون السجل التجاري على نفس موقع المنشأة الحالي في المدينة الصناعية</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشتراطات "مدن"</li> <li>◀ التقيد بما ورد في الدليل التشغيل لإدارة المجمعات والمرافق السكنية.</li> </ul>

## 2.5.5 إلغاء نشاط رخصة المحل التجاري

اسم الخدمة	إلغاء نشاط رخصة المحل التجاري
تعريف الخدمة	◀ خدمة تتيح للشريك إلغاء رخصة محل تجاري موجود داخل نطاق المدينة الصناعية
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب إخلاء مختم من صاحب المجمع التجاري</li> <li>◀ اشعار مكتب العمل بإلغاء رخصة النشاط</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	◀ نظام امن (amen.modon.gov.sa)
رسوم الخدمة	لا يوجد

مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ يجب أن يكون السجل التجاري على نفس موقع المنشأة الحالي في المدينة الصناعية</li> <li>◀ يجب أن يكون المخطط معتمداً من أحد المكاتب الاستشارية المعتمدة للمنشآت الغذائية</li> <li>◀ ان تكون الرخصة سارية المفعول</li> <li>◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك السجل التجاري أو وكيله بوكالة قانونية</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشتراطات "مدن"</li> </ul>

2.5.6 خدمات أمن الشهادات الصحية	
اسم الخدمة	إصدار / تجديد / تحديث بيانات الشهادات الصحية
تعريف الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خدمة تمكن الشريك من الحصول على الشهادات الصحية للعاملين في المنشآت الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة داخل المدن الصناعية التابعة ل "مدن".</li> </ul>
المتعاملون	الشريك
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الهوية الوطنية/هوية مقيم</li> <li>◀ الصورة الشخصية للعامل</li> <li>◀ تقرير طبي</li> <li>◀ شهادة تدريب</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ نظام امن (amen.modon.gov.sa)</li> </ul>
رسوم الخدمة	60 ريال لكل عامل سنوياً
مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب تقديم الطلب من قبل مالك السجل التجاري أو وكيله بوكالة قانونية</li> <li>◀ تخضع جميع الطلبات لسياسات واشتراطات "مدن"</li> <li>◀ التقييد بما ورد في الأدلة التشغيلية للمنشآت الغذائية</li> <li>◀ يتم اجراء الفحوصات الطبية في المستشفيات والمراكز الطبية المعتمدة من وزارة الصحة لإجراء فحوصات العاملين.</li> </ul>

## 2.6 إيصال التيار الكهربائي

إيصال تيار كهربائي	اسم الخدمة
هذه الخدمة تساعد شريك "مدن" من التقديم على طلب إيصال التيار الكهربائي بعد اعتماد المخططات الهندسية بشكل مباشر	تعريف الخدمة
الشريك	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ سجل تجاري فعال.</li> <li>◀ عقد ساري.</li> <li>◀ مخطط هندسي معتمد.</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الخدمات الالكترونية (نظام شريك)</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
رسوم إيصال التيار (من قبل مزود الخدمة+ اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء اذا كان الاجمالي اكبر من 5 ميغا فولت امبير في المدن الصناعية الخاضعة لمشاركة كبار الشركاء)	رسوم الخدمة
40 يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يتم التقديم على طلب إيصال خدمة التغذية الكهربائية للشريك بعد اعتماد المخططات من "مدن".</li> <li>◀ يلزم توقيع اتفاقية مشاركة التكلفة لكبار الشركاء في الطلبات الاكثر من 5 ميغا فولت أمبير وفق سياسة تقديم خدمة الكهرباء .</li> <li>◀ التقديم على الخدمة مقتصر على طلبات إيصال التغذية الجديدة (الصناعي) ولا يشمل طلبات التقوية او الاضافة</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

3.1.1 تأهيل مقاول/مورد لأغراض الدخول في منافسات "مدن"	
تأهيل مقاول/مورد	اسم الخدمة
التسجيل في قائمة المقاولين/الموردين لأغراض الدخول في المنافسات او طلبات عروض الأسعار التي تطرحها "مدن"	تعريف الخدمة
المقاولين والموردين	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ ملف يحتوي معلومات عامة عن الجهة (مجال عمل الجهة ، معلومات الاتصال، سابقة الأعمال )</li> <li>◀ السجل التجاري او الترخيص النظامي.</li> <li>◀ شهادة الإنتساب للغرفة التجارية</li> <li>◀ شهادة الزكاة و الضريبة</li> <li>◀ شهادة التأمينات الاجتماعية</li> <li>◀ شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الوظائف (السعودة)</li> <li>◀ صورة من رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي</li> <li>◀ صورة من شهادة التصنيف من وزارة الشؤون البلدية والقروية (إن وجد)</li> <li>◀ الترخيص الاعلامي (إن وجد)</li> <li>◀ شهادة الانتساب الى الهيئة السعودية المقاولين (متى ما كان ذلك منطبق)</li> <li>◀ شهادة الانتساب الى الهيئة السعودية المهندسين (متى ما كان ذلك منطبق)</li> <li>◀ شهادة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) (إن وجدت)</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ الخدمات الالكترونية (بوابة الموردين)	قنوات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
7 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب ان تكون جميع الوثائق المقدمة سارية المفعول.</li> <li>◀ يجب أن يكون هناك ترخيص إعلامي للأنشطة التي تتطلب ذلك.</li> <li>◀ زيارة الشركة لتقييم طلب التأهيل في حال استدعت الحاجة إلى ذلك.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

### 3.1.3 رخصة حفر/تمديد خدمات

رخصة حفر/تمديد خدمات	اسم الخدمة
خدمة تتيح لمقاولي المياه والصرف الصحي والكهرباء والاتصالات والغاز، التقديم على رخصة لأعمال حفر وتمديد للخدمات.	تعريف الخدمة
مقاولي المياه والصرف الصحي والكهرباء والاتصالات والغاز المعتمدين لدى "مدن"	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب من الجهة المالكة للمشروع (الكهرباء، الاتصالات، الغاز... الخ)</li> <li>◀ خطابات التنسيق</li> <li>◀ مخطط موقع العمل مختوم من الجهة المالكة</li> <li>◀ الجدول الزمني للمشروع</li> <li>◀ مقطع عرضي للحفر موضح به أبعاد الحفر ومختوم من الجهة المالكة</li> <li>◀ خطة سلامة السير</li> <li>◀ نموذج تقييم المخاطر المعتمد</li> <li>◀ السجل التجاري للمقاول المنفذ</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب على المقاول الالتزام بالمعايير والاشتراطات التي تفرضها "مدن" فيما يخص أعمال الحفر</li> <li>◀ يجب أن يتم التنسيق مع المكتب الاستشاري للمشروع المعتمد لدى "مدن"</li> <li>◀ يجب ألا يتعارض مسار المشروع مع خدمات أخرى في المدينة الصناعية</li> <li>◀ يجب أن يكون طلب إيصال الخدمات مطابق للسياسات والاشتراطات التي تفرضها "مدن"</li> <li>◀ يلتزم الشريك بعدم رمي المخلفات وعدم الإضرار بمرافق المدينة الصناعية وفي حالة مخالفته ستطبق عليه لائحة الغرامات والجزاءات للمخالفات ومرافق المياه والصرف الصحي الصادرة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقمي 28 و2004/29 وتاريخ 1425/7/29هـ والمبينة على قرار مجلس الوزراء رقم 225 وتاريخ 1405/11/16هـ.</li> <li>◀ التقيد بأنظمة السلامة أثناء الحفر حول موقع العمل مع اتخاذ جميع الاحتياطات التي من شأنها تلافي أي ضرر قد ينتج من جراء العمل وتشمل:</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

<p>أ - تأمين الإضاءة في الفترة المسائية على طول الحفر حتى انتهاء الأعمال.</p> <p>ب - إلزام العمالة بلبس الخوذ الواقية وأحذية السلامة والبدل العاكسة.</p> <p>ج - الأخذ بكامل أسباب السلامة عند التعامل مع المطابق من تأمين تهويه كافية من شفت و دفع للهواء , وتأمين نزول العمال للغرف بحبال للسلامة.</p> <p>د - تأمين جوانب الحفر من دعم جوانب الحفر في المناطق الرملية والغير ثابتة.</p> <p>الالتزام التام والدقيق بجميع ما هو وارد في المخططات الخاصة بعملية البناء والحفر والموافق عليها مسبقاً من إدارة المدينة الصناعية.</p> <p>إبقاء صورة من الرخصة في موقع العمل بصفة مستمرة وفي مكان بارز.</p> <p>وضع لوحة في مكان بارز في موقع الحفر تبين اسم المشروع والمقاول المنفذ والاستشاري والعناوين.</p> <p>إزالة جميع الأنقاض ومخلفات البناء والحفر من الموقع وما جاوره أولاً بأول ونقلها إلى الأماكن المصرح بها خارج المدينة الصناعية.</p> <p>إعادة الوضع كما كان عليه بعد الانتهاء من تمديد الخدمة.</p>	<p>أحكام وشروط الخدمة</p>
---	---------------------------

### 3.1.4 صرف مستخلص للمشاريع المنفذة في المدن الصناعية

<p>صرف مستخلص للمشاريع المنفذة في المدن الصناعية</p>	<p>اسم الخدمة</p>
<p>خدمة تتيح للمقاولين رفع المستخلصات لصرافها عن المشاريع التابعة ل"مدن" داخل نطاق المدينة الصناعية</p>	<p>تعريف الخدمة</p>
<p>المقاولون</p>	<p>المتعاملون</p>
<p>مسير رواتب العمالة كشف الحضور والانصراف للعمالة تقرير الأداء الشهري للمشروع خطاب المطالبة المالية من المقاول شهادات سارية المفعول من المقاول</p>	<p>الوثائق المطلوبة</p>
<p>تقديم الطلب دراسة الطلب صرف المستخلص</p>	<p>إجراء تنفيذ الخدمة</p>
<p>العناية بالشريك في المدينة الصناعية الخدمات الالكترونية ( خدمة التذاكر )</p>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>رسوم الخدمة</p>
<p>10 أيام عمل</p>	<p>مدة إنجاز الخدمة</p>
<p></p>	<p>أحكام وشروط الخدمة</p>

### 3.1.5 تصريح أعمال صيانة بدون حفر

<p>تصريح صيانة بدون أعمال حفر كبرج الاتصالات والمناهيل ومحطات الكهرباء وغيرها</p>	<p>اسم الخدمة</p>
---	-------------------

خدمة تمكن المقاولين طلب الحصول على تصريح دخول الموقع لإجراء عمليات الصيانة	تعريف الخدمة
مقاولين الاتصالات والكهرباء والمياه والغاز	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب من الجهة المالكة للمشروع</li> <li>◀ مخطط موقع العمل مختوم من الجهة المالكة</li> <li>◀ الجدول الزمني للمشروع</li> <li>◀ السجل التجاري للمقاول المنفذ</li> <li>◀ صور إقامات العمالة</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ العناية بالشريك في المدينة الصناعية</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
3 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ تسوية جميع المخالفات المترتبة على المقاول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

#### 4 خدمات المكاتب الاستشارية

4.1 تأهيل مكتب هندسي للإشراف على المشاريع الخاصة ب"مدن"	
تأهيل مكتب هندسي / استشاري	اسم الخدمة
التسجيل في قائمة المكاتب الهندسية لأغراض الإشراف على المشاريع الخاصة ب"مدن"	تعريف الخدمة
المكاتب الهندسية والاستشارية	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ ملف الجهة يحتوي معلومات عامة عن المكتب (الملاك، المدراء، معلومات الاتصال، سابقة أعمال المكتب)</li> <li>◀ المشاريع السابقة لآخر ثلاث سنوات متضمنة أرقام التواصل لتلك الجهات</li> <li>◀ ترخيص مزاولة المهنة</li> <li>◀ السجل التجاري او الترخيص النظامي</li> <li>◀ شهادة الزكاة والضريبة</li> <li>◀ شهادة التأمينات الاجتماعية</li> </ul>	الوثائق المطلوبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الوظائف (السعودية)</li> <li>◀ شهادة الإنتساب للغرفة التجارية</li> <li>◀ رخصة الاستثمار إذا كان المتقدم مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي</li> <li>◀ شهادة الانتساب الى الهيئة السعودية للمهندسين</li> <li>◀ ترخيص مزاولة نشاط السلامة من هيئة المهندسين - في حال ان المكتب مختص في مجال السلامة</li> <li>◀ ترخيص مزاولة نشاط من الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة -إذا كان المكتب الاستشاري للدراسات البيئية</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
	إجراء تنفيذ الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الخدمات الالكترونية (بوابة الموردين)</li> </ul>	قنوات تقديم الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
5 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب ان تكون جميع الوثائق المقدمة سارية المفعول.</li> <li>◀ زيارة المكتب لتقييم طلب التأهيل في حال استدعت الحاجة إلى ذلك.</li> </ul>	أحكام وشروط الخدمة

## 4.2 تأهيل المكاتب وشركات الاستشارات للتصميم والاشراف على تنفيذ مشاريع الشركاء داخل نطاق ال "مدن" الصناعية

تأهيل المكاتب الاستشارية	اسم الخدمة
تأهيل المكاتب وشركات الاستشارات الهندسية للقيام بأعمال التصميم والتخطيط للمشاريع الانشائية والإشراف على التنفيذ لشركاء مدن داخل نطاق المدن الصناعية.	تعريف الخدمة
المكاتب وشركات للاستشارات الهندسية	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الترخيص الهندسي</li> <li>◀ ملف الشركة يحتوي معلومات عامة عن المكتب الهندسي (الملاك، المدراء، معلومات الاتصال)</li> <li>◀ تعريف بالطاقم الفني العامل في المكتب</li> <li>◀ التفاصيل الفنية للمشاريع المنجزة خلال 5 سنوات</li> <li>◀ رخصة مزاولة المهنة سارية المفعول</li> <li>◀ التفاصيل المالية للعقود المنجزة خلال 3 سنوات</li> <li>◀ شهادة من الهيئة العامة للزكاة والدخل.</li> <li>◀ توفير تفاصيل كاملة عن بنية الشركة / المكتب والهيكل التنظيمي والموارد المالية والخبرات.</li> <li>◀ ترخيص مزاولة مهنة ساري المفعول بحد أدنى ثلاث أشهر.</li> <li>◀ يجب تقديم جميع التفاصيل الفنية وشهادات الإنجاز أو التعميد للمشاريع السابقة</li> </ul>	الوثائق المطلوبة

إصدار شهادة التأهيل	الموافقة على الطلب أو الاعتذار	دراسة الطلب	تقديم الطلب	إجراء تنفيذ الخدمة
الخدمات الالكترونية (نظام شريك)				قنوات تقديم الخدمة
10,000 ريال تأهيل المعماري 6,000 ريال تأهيل السلامة				رسوم الخدمة
10 أيام عمل				مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب ان يشمل الترخيص التخصصات الهندسية بحد أدني (المعمارية – المدنية – الكهربائية – الميكانيكا) وترخيص مزاولة المهنة المحدث</li> <li>◀ يجب ألا يقل عدد المهندسين العاملين في المكتب الهندسي عن 5</li> <li>◀ يجب ألا يقل عدد المهندسين العاملين عن 5 من مختلف التخصصات الهندسية بحد أدني (المعمارية – المدنية – الكهربائية – الميكانيكا).</li> <li>◀ يجب أن يكون المكتب الهندسي مؤهلاً لدى 3 جهات حكومية وخاصة</li> <li>◀ يجب اضافة شهادة التأمينات الاجتماعية و قائمة المهندسين العاملين من الجوازات.</li> <li>◀ القوائم المالية للعامين السابقين للطلب</li> <li>◀ يجب أن يكون جميع المهندسين العاملين في المكتب حاصلين على ترخيص من الهيئة السعودية للمهندسين</li> <li>◀ ألا تقل فئة ترخيص الشركة او المكتب عن استشارات هندسية وتتضمن الخدمات الاستشارية الهندسية لأعمال الدراسات والتصاميم والاشراف الهندسي وإدارة المشاريع.</li> <li>◀ توفير تفاصيل كاملة عن بنية الشركة / المكتب والهيكل التنظيمي والموارد المالية والخبرات.</li> </ul>				أحكام وشروط الخدمة

4.3 إصدار رخصة بناء	
إصدار رخصة بناء	اسم الخدمة
خدمة تتيح للشريك الحصول على رخصة البناء للبدء في أعمال إنشاء المصنع	تعريف الخدمة
المكتب الاستشاري	المتعاملون
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ مخطط عام للمشروع معتمد</li> <li>◀ جدول زمني للمشروع</li> <li>◀ صورة من العقد</li> <li>◀ تعهد الالتزام بالجدول الزمني، موقع من قبل المالك، ومصدق من الغرفة التجارية</li> <li>◀ تعهد من قبل المالك بتوفير الكهرباء في حالة عدم وجودها</li> <li>◀ التعاقد مع مكتب هندسي استشاري مؤهل للإشراف على اعمال البناء وتقديم تقارير شهرية بالأعمال.</li> <li>◀ صك ملكية او عقد مبايعة – عقد ايجار للمنشآت الواقعة في المدن الصناعية الخاصة</li> </ul>	الوثائق المطلوبة

إصدار الرخصة	دراسة الطلب	تقديم الطلب	إجراء تنفيذ الخدمة
	الشريك	قنوات تقديم الخدمة	
	لا يوجد	رسوم الخدمة	
	يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يجب الالتزام بالسياسات والشروط التي تقرها "مدن" لكل مدينة صناعية</li> <li>◀ يجب تقديم طلب رخصة البناء خلال التسعة أشهر الأولى من تاريخ تخصيص الأرض</li> <li>◀ يجب أن يكون العقد ساري المفعول</li> <li>◀ سداد جميع المستحقات المالية الموجودة على العقد</li> <li>◀ تسوية جميع المخالفات الموجودة على العقد</li> <li>◀ يجب أن تكون المخططات العامة معتمدة</li> <li>◀ يجب أن تكون الحالة الإنشائية للمصنع "منتج" في حالات التوسعة</li> </ul>			أحكام وشروط الخدمة

4.4 اعتماد مخططات السلامة			
اعتماد مخططات السلامة	اسم الخدمة		
خدمة تتيح للمكاتب الهندسية اعتماد مخططات السلامة للعقود التي تتبع للشركاء وفقاً لسياسات واشتراطات "مدن"	تعريف الخدمة		
المكتب الهندسي	المتعاملون		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ مخطط معماري معتمد من "مدن"</li> <li>◀ كراسة فنية للمشروع</li> <li>◀ حسابات هيدروليكية لأنظمة الاطفاء</li> <li>◀ مخططات نظام مكافحة الحريق</li> <li>◀ مخططات نظام إنذار الحريق</li> <li>◀ مخططات خطة الطوارئ والاختلاء</li> <li>◀ الجداول ومواصفات الفنية للأنظمة</li> <li>◀ مك ملكية او عقد مبايعة - عقد ايجار للمنشآت الواقعة في المدن الصناعية الخاصة</li> </ul>	الوثائق المطلوبة		
اعتماد المخطط	دراسة الطلب	تقديم طلب اعتماد مخطط	إجراء تنفيذ الخدمة
	الشريك	قنوات تقديم الخدمة	
	لا يوجد	رسوم الخدمة	
	5 أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة	
		أحكام وشروط الخدمة	

## 4.5 اعتماد المخططات المعمارية

اسم الخدمة	اعتماد المخططات المعمارية
تعريف الخدمة	تعريف الخدمة خدمة تتيح للمكاتب الهندسية اعتماد المخططات المعمارية للعقود التي تتبع للشركاء وفقاً لسياسات واشتراطات "مدن"
المتعاملون	المكتب الهندسي
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ محضر استلام أرض معتمد من أحد مكاتب الرفع المساحي المعتمدة لدى "مدن"</li> <li>◀ مخططات معتمدة سابقة في حال التعديل أو التوسع</li> <li>◀ صك ملكية او عقد مبايعة - عقد ايجار للمنشآت الواقعة في المدن الصناعية الخاصة</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	◀ الشركاء
رسوم الخدمة	وفق مساحة الأرض (ريال لكل متر مربع بحد أدنى 5,000 ريال وحد أقصى 25,000 ريال).
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	◀ يجب تقديم طلب اعتماد المخططات خلال الستة أشهر الأولى من تاريخ تخصيص الأرض

## 4.6 برنامج الدعم الهندسي

تعريف الخدمة	خدمة برنامج الدعم الهندسي
تعريف الخدمة	<p>خدمة برنامج الدعم الهندسي تمكّن شركاء مدن الذين يرغبون في اعتماد مخططاتهم من التقديم على اعتماد مخططاتهم إلكترونياً عن طريق البرنامج ويتم الربط مباشرة مع المكاتب الاستشارية المؤهلة في مدن. يتاح للعميل طرح طلب التصميم للمنافسة ونوع التصميم المطلوب، طلبات التصميم التي يتم الاختيار فيما بينها :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مخطط جديد</li> <li>2. تعديل مخطط أو توسعة</li> <li>3. مخطط سلامة</li> <li>4. مخطط على الطبيعة As Built</li> </ol> <p>كما يمكن للعميل تقييم أداء المكتب الاستشاري عند الإنتهاء من تنفيذ الخدمة</p>
المتعاملون	شركاء مدن - المكاتب الاستشارية الهندسية

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ رقم العقد (اختيارات منسدة)</li> <li>◀ نوع المخطط المطلوب.</li> <li>◀ الرفع المساحي من قبل مكتب هندسي معتمد.</li> <li>◀ المخطط العام (في حال كان الطلب تعديل أو توسعة أو سلامة)</li> <li>◀ العناصر الداخلية المطلوبه بالتصاميم.</li> <li>◀ وجود عقد التصميم .</li> </ul>	<p>الوثائق المطلوبة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يتم تعبئة البيانات الخاصة بالطلب بعد الدخول لصفحة الدعم الهندسي وإختيار طلبات التصميم ثم إضافة جديد</li> <li>◀ تعبئة البيانات المطلوبة.</li> <li>◀ بعد تعبئة البيانات من قبل الشريك يتم اختيار احد المسارات وهي الأول تحديد مكتب مخصص للشريك او المسار الثاني ان يتم إرسال إشعار لجميع المكاتب الإستشارية المؤهلة في القطاع بوجود طلب تصميم لتقديم عروض الأسعار .</li> <li>◀ يستقبل الشريك جميع عروض الأسعار من المكاتب الإستشارية للمسار الثاني.</li> <li>◀ يتم اعتماد العرض في حال مسار للمسار الثاني .</li> <li>◀ يتم انشاء طلب اعتماد المخططات للمكتب الاستشاري للبدء تقديم طلب اعتماد المخططات لمدن. ( معمارية - سلامة ) .</li> </ul>	<p>إجراء تنفيذ الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)</li> </ul>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يوم عمل واحد لإختيار مكتب محدد للمسار المحدد .</li> <li>◀ 5 أيام عمل لطلب العرض المالي للأعمال للمسار الدعم الهندسي.</li> <li>◀ 5 أيام لإعتماد الشريك العرض المالي والفني.</li> <li>◀ 5 أيام أعمل مراجعه مخططات.</li> </ul>	<p>مدة إنجاز الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ ادلة واشتراطات المدن الصناعية.</li> <li>◀ المخططات المعتمدة سابقا.</li> <li>◀ لائحة المخالفات والجزاءات.</li> <li>◀ رسوم اعتماد المخططات.</li> </ul>	<p>أحكام وشروط الخدمة</p>

## 4.7 لوحات المصانع والمنشآت اللوجيستية والخدمية

اسم الخدمة	لوحات الدعاية والإعلان في المدن الصناعية.								
تعريف الخدمة	خدمة تتيح للشريك طلب تصريح لتركيب أو إزالة اللوحات للمصانع والمنشآت اللوجيستية والخدمية								
المتعاملون	الشريك								
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط اللوحة والمتضمن لابعاد اللوحة</li> <li>تصميم وشكل اللوحة</li> </ul>								
إجراء تنفيذ الخدمة									
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات الالكترونية (نظام شريك)</li> </ul>								
رسوم الخدمة	<p>يتم احتساب المقابل المالي للوحة بحسب فئة المدينة الصناعية التي تقع فيها المنشأة</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المدينة</th> <th>المقابل المالي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الرياض2, جدة1, الدمام2</td> <td>400ريال / م2</td> </tr> <tr> <td>مكة المكرمة, المدينة المنورة, تبوك, القصيم1, الرياض1, الرياض3, الدمام1, الدمام3, حائل, عسير, الأحساء, سدير, الخرج, جدة2, جدة3</td> <td>300ريال / م2</td> </tr> <tr> <td>القصيم2, الزلفي, شقراء, ضرما, جازان, نجران, عرعر, الباحة, حفر الباطن, رابغ, الأحساء2, وعد الشمال, واحات مدن (الأحساء, القصيم, ينبع, الجوف, جدة)</td> <td>200ريال / م2</td> </tr> </tbody> </table>	المدينة	المقابل المالي	الرياض2, جدة1, الدمام2	400ريال / م2	مكة المكرمة, المدينة المنورة, تبوك, القصيم1, الرياض1, الرياض3, الدمام1, الدمام3, حائل, عسير, الأحساء, سدير, الخرج, جدة2, جدة3	300ريال / م2	القصيم2, الزلفي, شقراء, ضرما, جازان, نجران, عرعر, الباحة, حفر الباطن, رابغ, الأحساء2, وعد الشمال, واحات مدن (الأحساء, القصيم, ينبع, الجوف, جدة)	200ريال / م2
المدينة	المقابل المالي								
الرياض2, جدة1, الدمام2	400ريال / م2								
مكة المكرمة, المدينة المنورة, تبوك, القصيم1, الرياض1, الرياض3, الدمام1, الدمام3, حائل, عسير, الأحساء, سدير, الخرج, جدة2, جدة3	300ريال / م2								
القصيم2, الزلفي, شقراء, ضرما, جازان, نجران, عرعر, الباحة, حفر الباطن, رابغ, الأحساء2, وعد الشمال, واحات مدن (الأحساء, القصيم, ينبع, الجوف, جدة)	200ريال / م2								
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل								
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>سريان العقد في النظام.</li> <li>يتم التعامل بهذا الإجراء مع لوحات المصانع والمجمعات التجارية والاستثمارية والخدمية فقط</li> <li>ملائمة اللوحة للاشتراطات الفنية ومتطلبات السلامة.</li> <li>تتم فوترة مقابل اللوحات بشكل سنوي وبحسب مساحة اللوحة.</li> <li>تضمين اللوحات في المخططات المعتمدة التي يتم تخصيصها أو عند التعديل على المخططات للمواقع القائمة.</li> </ul>								

## 5 خدمات المدن الصناعية الخاصة

5.1 خدمة المدن الخاصة	
اسم الخدمة	خدمة المدن الخاصة
تعريف الخدمة	تهدف الخدمة الى تسجيل بيانات المستثمرين في المدن الصناعية الخاصة وإصدار رقم مشابه لرقم العقود الخاصة بمدن
المتعاملون	شركاء مدن – المكاتب الاستشارية الهندسية
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري ( مصدره – رقم السجل - تاريخ الاصدار – النشاط )</li> <li>بيانات الأرض ( الصك أو عقد الإيجار – رقم القطعة – المدينة )</li> <li>الرفع المساحي</li> <li>المخطط العام (في حال كان الطلب تعديل او توسعة أو سلامة)</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخدمات الالكترونية (modon.gov.sa)</li> </ul>
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	5 أيام عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب توفر سجل تجاري بنشاط صناعي او لوجستي حسب نوع الارض</li> <li>يجب توفر ارض وصكها او عقد المبايعة</li> <li>يجب ادخال بيانات تواصل واضحة من قبل الشريك.</li> </ul>

5.2 اعتماد مخطط عام لمدينة صناعية أو منطقة تقنية	
اسم الخدمة	اعتماد مخطط عام لمدينة صناعية أو منطقة تقنية
تعريف الخدمة	هي خدمة تقوم باعتماد استخدامات الأراضي وتحديد الصناعات والأنشطة المستهدفة في المدينة بالإضافة إلى ربط المخطط بالمخطط الاستراتيجي بالمدينة.
المتعاملون	مكتب الاستشاري المفوض من مطور المدينة
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطاب طلب اعتماد المخطط من الاستشاري المصمم</li> <li>خطاب تفويض من المطور للاستشاري المصمم</li> <li>مخطط عام للمدينة (اربع نسخ)</li> <li>تقديم الدراسات المساندة لتصميم المخطط العام.</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	

قنوات تقديم الخدمة	◀ تقديم ورقي
رسوم الخدمة	تحدد لاحقاً حسب المساحة والموقع والمدينة الصناعية
مدة إنجاز الخدمة	15 يوم عمل
أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ تقديم المخطط وفقاً لمتطلبات الرفع المساحي.</li> <li>◀ تقديم دراسة الموقع واستخدامات الأراضي المجاورة وعلاقته بالمجاورين والطرق الموصلة له وابرز المعالم القريبة للموقع .</li> <li>◀ تقديم الدراسات الطبيعية من خصائص الطبوغرافية ومجاري وممرات السيول بالإضافة الى الدراسات المناخية والمرورية.</li> <li>◀ سداد المقابل المالي لاعتماد المخطط العام.</li> </ul>

### 5.3 إصدار رخص التطوير والتشغيل للمدينة الصناعية

اسم الخدمة	إصدار رخصة التطوير أو التشغيل للمدن الصناعية الخاصة أو المنطقة التقنية الخاصة
تعريف الخدمة	تقديم رخصة تطوير أو تشغيل وتحرر للمطور أو المشغل بهدف السماح بالقيام بأعمال التطوير أو التشغيل ويحدد بها شروط والتزامات المطور أو المشغل ومدة الرخصة، والمقابل المالي وهي قابلة للتمديد أو الإلغاء طبقاً للأنظمة المرعية في هذه اللائحة وللأئحة التنفيذية لتنظيم الهيئة وما يطرأ عليها مستقبلاً.
المتعاملون	مطور أو مشغل المدينة الصناعية الخاصة
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ اتفاقية تطوير مدينة صناعية خاصة</li> <li>◀ اتفاقية تشغيل مدينة صناعية خاصة</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	
قنوات تقديم الخدمة	◀ تقديم ورقي
رسوم الخدمة	لايوجد رسوم لإصدار رخصة التطوير رسوم رخصة التشغيل 5 هلات/م <sup>2</sup>
مدة إنجاز الخدمة	15 يوم عمل

أحكام وشروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ يحصل المطور على رخصة التطوير أو التشغيل من الهيئة بعد استيفاءه لكافة الشروط والمتطلبات وانتهائه من جميع إجراءات الحصول على رخصة التطوير الواردة في لائحة المدن الخاصة وبعد تأكد الهيئة مما يلي:</li> <li>رخصة التطوير: <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ توقيع عقد التطوير مع الهيئة.</li> <li>◀ اعتماد كافة الدراسات والتصاميم والمخططات.</li> <li>◀ تقديم خطة توفير كامل الخدمات ومرافق البنية التحتية.</li> <li>◀ قيام المطور باتخاذ إجراءات الطرح والتعاقد لتنفيذ أعمال التطوير.</li> <li>◀ سداد المطور للمقابل المالي قبل الحصول على الرخصة.</li> <li>◀ تقوم الهيئة بتعيين استشاري الإشراف على المشروع من الاستشاريين المؤهلين لدى الهيئة.</li> </ul> </li> <li>رخصة التشغيل: <ul style="list-style-type: none"> <li>◀ توقيع عقد التطوير مع الهيئة.</li> <li>◀ سداد المقابل المالي لإصدار رخصة التشغيل بواقع (5 هلات/م<sup>2</sup>) من إجمالي المساحة المطورة.</li> <li>◀ ضمان بنكي لرخصة التشغيل والصيانة لصالح الهيئة وتكون قيمته بواقع (25 هلاله/م<sup>2</sup>) خمسة وعشرين هلاله للمتر المربع من إجمالي المساحة المطورة.</li> <li>◀ سداد المقابل المالي لإشراف مدن بواقع (20 هلاله/م<sup>2</sup>)</li> <li>◀ تقديم الخطة التفصيلية لإدارة وتشغيل وصيانة المشروع.</li> </ul> </li> </ul>
--------------------	--

5.4 إصدار شهادة الإنجاز للمدن الصناعية الخاصة أو المنطقة التقنية الخاصة	
اسم الخدمة	إصدار شهادة الإنجاز للمدن الصناعية الخاصة أو المنطقة التقنية الخاصة
تعريف الخدمة	يحصل المطور على شهادة إنجاز أعمال التطوير بغرض الحصول على موافقة الهيئة الختية على إفراغ الصكوك ونقل الملكيات وذلك بعد إنجازه كافة أعمال المرافق وشبكات البنية التحتية وذلك طبقاً للمخططات والمواصفات والشروط الفنية المعتمدة من "مدن"
المتعاملون	مطور المدينة الصناعية الخاصة
الوثائق المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ خطاب إنهاء أعمال التطوير</li> <li>◀ تقرير استشاري المشروع يفيد بالإنهاء من أعمال التطوير</li> </ul>
إجراء تنفيذ الخدمة	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; background-color: #2c4e64; color: white; padding: 5px;"> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">إصدار شهادة الإنجاز</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">زيارة الموقع واعداد التقرير</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">اختيار استشاري للمشاركة في الاستلام</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">عرض الطلب على لجنة الاستلام</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">مراجعة الطلب</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">استلام الخطاب والتقرير</div> <div style="background-color: white; color: #2c4e64; padding: 2px 5px; font-size: 8px;">تقديم طلب اصدار الشهادة</div> </div>
قنوات تقديم الخدمة	◀ تقديم ورقي
رسوم الخدمة	لا يوجد
مدة إنجاز الخدمة	30 يوم عمل

- ◀ يجب على المطور (الحاصل على موافقة الهيئة بالتشغيل) في حالة عدم تقدمه للحصول على شهادة إنجاز كافة أعمال التطوير قبل (90) تسعون يوماً من انقضاء السنتين من تاريخ حصوله على رخصة التشغيل المؤقتة، توقع الهيئة عليه غرامة ( موضحة بقائمة الغرامات والجزاءات بملاحق الدليل)
- ◀ رفع التهميش عن الصك لصالح المطور
- ◀ التنازل عن الطرق والمرافق والبنية التحتية للهيئة.
- ◀ تولي مسؤولية التشغيل والصيانة بالمشروع - وفق ما ورد في الباب الثالث من هذه اللائحة - للمطور في حالة طلب الهيئة من المطور القيام بذلك.
- ◀ إنجاز وتنفيذ أعمال شبكات البنية التحتية والمرافق
- ◀ أن تكون كافة أعمال التطوير وجميع المرافق انجزت ونفذت وتعمل بحالة جيدة طبقاً للمخططات والمواصفات والشروط والأصول الفنية، ولم يظهر بالمشروع أية عيوب أو نواقص، وعلى ذلك توصي اللجنة بحصول المطور على شهادة إنجاز أعمال التطوير .
- ◀ يكون من حق المطور في حالة حصوله على شهادة إنجاز أعمال التطوير من الهيئة اتخاذ إجراءات نقل الملكيات وإفراغ الصكوك طبقاً للإجراءات المتبعة بهذه اللائحة.
- ◀ عدم وجود التزامات مالية على المطور لم يدفعها خلال الفترة المنقضية لتحصيلها قبل حصوله على الشهادة.

## أحكام وشروط الخدمة

## 6 التواصل معنا

8002499944



واتس آب الأعمال

8002499944



الرقم الموحد

1920



رقم بلاغات الطوارئ

modon.gov.sa



المحادثة الفورية

@modon\_care



info@modon.gov.sa



البريد الإلكتروني

84214



ص. ب

11671



الرمز البريدي



رقم الجوال *	البريد الإلكتروني *	الاسم *
<input type="text" value="أدخل رقم الجوال"/>	<input type="text" value="أدخل البريد الإلكتروني"/>	<input type="text" value="أدخل الاسم"/>
	الموضوع *	التعليق *
	<input type="text" value="أدخل الموضوع"/>	<input type="text" value="أدخل التعليق"/>
		الرسالة *
		<input type="text" value="أدخل الرسالة"/>
		التحقق *
		<input type="checkbox" value="أنا متأكد من أنني بروفيت"/>
<input type="button" value="إلغاء"/>	<input type="button" value="إرسال"/>	

كما يتم التواصل مع الشريك أو مقدم الرسالة خلال مدة لا تزيد عن 24 ساعة للتعامل مع طلبه.

