

مدن MODON

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية
Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zone



قواعد السلوك المهني والاخلاقي

الفهرس

1. اقرار: 4
2. الالتزام بالقواعد والتعليمات: 4
3. مقدمة: 5
- 3.1. ماهي قواعد السلوك المهني والاخلاقي: 5
- 3.2. اهداف قواعد السلوك المهني والاخلاقي: 5
- 3.3. نطاق التطبيق: 6
4. المبادئ والسلوكيات المرتبطة بمكان العمل: 7
- 4.1. الاحترام: 7
- 4.2. الصدق والنزاهة: 7
- 4.3. المساواة: 7
- 4.4. حماية البيئة والصحة والسلامة: 7
- 4.5. السرية وحماية المعلومات: 8
- 4.6. مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد: 8
- 4.7. مكافحة التزوير: 8
- 4.8. التحرش والمضايقات: 9
- 4.9. تعارض المصالح: 9
- 4.10. التعامل مع الهدايا: 9
- 4.11. حماية أصول مدن: 9
5. مخالفة قواعد السلوك الاخلاقي والمهني: 10
6. الاعتماد والتنفيذ: 10
7. قواعد السلوك المهني والاخلاقي الخاص بالمتعاقدين: 11
- 7.1. قواعد واحكام عامة: 11
- 7.2. نموذج اقرار بالالتزام بما ورد بقواعد السلوك المهني والاخلاقي: 11

1. اقرار:

قبل البدء بالعلاقة التعاقدية مع المتعاقد، سيوقع المتعاقد على الاقرار ادناة للتأكد من التالي:

- الإطلاع على محتويات قواعد السلوك المهني والاخلاقي
- الاقرار بالالتزام بما ورد داخل قواعد السلوك المهني والاخلاقي

قائمة المصطلحات	
❖ المتعاقدين الحاليين والمحتملين ❖ مزويدي الخدمات ❖ الشركاء ❖ المصنعين ❖ المقاولين	1. المتعاقد
❖ قواعد السلوك المهني والاخلاقي	2. القواعد

2. الالتزام بالقواعد والتعليمات:

يجب على جميع المتعاقدين اتباع الانظمة والقوانين الصادرة من المملكة العربية السعودية. بالاضافة الى ذلك يجب على المتعاقد الالتزام بما ورد بالعقود المبرمة بينه وبين الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية.

3. مقدمة:

تسعى الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" بشكل مستمر إلى الالتزام بتطبيق المبادئ والقيم المستمدة من أحكام الشريعة الإسلامية والملتزمة بأنظمة وتعليمات الجهات التنظيمية بما يعزز من سمعتها من خلال بذل المتعاقدين قصار جهدهم لتطبيق أفضل المعايير العملية والقواعد السلوكية والأخلاقية والمهنية لخدمة مدن وشركائها. بما من شأنه إرساء مبادئ الإنضباط والشفافية والنزاهة والموضوعية والكفاءة والولاء والفاعلية من المتعاقدين أثناء تأديتهم واجباتهم ومهامهم.

3.1 ماهي قواعد السلوك المهني والاخلاقي:

هي مجموعة من القواعد حول السلوك الذي يجب على المتعاقد إتباعه. تعمل قواعد السلوك المهني والاخلاقي كمعيار يحتاج المتعاقدين لاستيفائه حتى يتمكنوا من معرفة ما هو متوقع منهم لإنتاج عمل أكثر كفاءة بشكل عام.

3.2 اهداف قواعد السلوك المهني والاخلاقي:

توضح قواعد السلوك المهني والاخلاقي المعايير والسلوكيات الواجب إتباعها كما تساعد المتعاقد على التعرف والتعامل مع المسائل الأخلاقية للمساعدة في تعزيز ثقافة الصدق والشفافية. كما تؤكد على ضرورة الإلتزام بأعلى المعايير السلوكية والمهنية والاخلاقية (كالامانة والنزاهة والمسئولية). تساعد القواعد على تحديد المشاكل كما تعزز الثقة بالخدمات المقدمة.

تشمل هذه القواعد جميع المتعاقدين الحاليين والمحتملين، واي مقدم خدمة اخر مسجل حالياً او يسعى الى تقديم خدمات لدى مدن. تحتوي هذه القواعد على السياسات المرتبطة بالمعايير الاخلاقية وقواعد السلوك المتوقع الإلتزام بها اثناء تقديم المتعاقدين لخدماتهم والقيام بمسئولياتهم لدى مدن.

تهدف هذه القواعد لمساعدة المتعاقدين على التركيز على المجالات الاخلاقية كما تقدم لهم الارشادات اللازم اتباعها لتعزيز ثقافة الصدق والمسائلة. للحفاظ على العلاقة التعاقدية والازدهار بمستوي عالي من النزاهة والاخلاق، يجب على المتعاقد عدم الاخلال باي بند من البنود الموضحة القواعد.

3.3. نطاق التطبيق:

تطبق هذه القواعد على جميع المتعاقدين ومقدمي الخدمات الحاليين والمحتملين.

4. المبادئ والسلوكيات المرتبطة بمكان العمل:

4.1. الاحترام:

يستحق الجميع القدر اللازم من الاحترام والمعاملة الكريمة، تدعو مدن المتعاقدين الى التصرف بحس عالٍ. بعض التصرفات والممارسات قد لا تكون مقبولة لدي الجميع، لذي يحظر اي عمل من شأنه اهانة او تقليل شأن اي من المتعاقدين، او يعرض كرامتهم الى الانتقاص او مضايقتهم. كما يجب احترام خصوصياتهم وعدم التدخل باى نشاط يقوم به خارج إطار العمل "مالم يؤثر على سمعه مدن"

4.2. الصدق والنزاهة:

هي صفات أساسية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية يتوجب على المتعاقد الالتزام بها، كما يجب أن يتم العمل بما يتوافق مع المصلحة العامة وما يتوافق مع الأداب الإسلامية. ترتبط النزاهة بقيم الصدق والامانة والاخلاص بالعمل و تتضمن الالتزام بالسياسات والتعليمات.

4.3. المساواة:

تعمل مدن على توفير فرص حسب المعايير الموضوعية المبنية على المؤهلات والخبرات المكتسبة والجدارات. كما ان مدن لا تنظر بعلاقاتها مع المتعاقدين الى التميز العرقي/ اللون/ الجنس/ الدين/ الجنسية/ السن/ الحالة الاجتماعية. يجب على جميع المتعاقدين الالتزام بقانون حقوق الانسان المعمول به لدي المملكة.

4.4. حماية البيئة والصحة والسلامة:

يلتزم المتعاقد بحماية صحة وسلامة أفرادهم وحماية البيئة، يجب أن يتم متابعة جميع اللوائح والمتطلبات لتحقيق تلك الاهداف. يجب على الجميع التأكد والالتزام بتطبيق المهام المناطة بهم. ممارسات البيئة والصحة والسلامة والأمن تقع على عاتق المتعاقدين، كما ان مسؤولية ضمان تصميم منشآته وتشغيلها بأمان وفقاً لسياسات حماية البيئة الحكومية والصناعية المعمول بها و الممارسات البيئية والصحية والسلامة ذات المعايير العالية، لضمان أنها لا تشكل مخاطر على البيئة أو الافراد. مدن لن تتسامح عند عدم الالتزام بالمعايير البيئية، أو مع أي حوادث متعلقة بالصحة أو السلامة. يجب على المتعاقدين ومقدمي الخدمات حماية

الضوابط الأمنية ذات الصلة والالتزام بها حسب الأنظمة واللوائح والاشتراطات الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية

4.5. السرية وحماية المعلومات:

لن تتسامح مدن مع أي حدث قد يشكل خطر على حماية معلوماتها وتشمل المعلومات " أي مستندات أو بيانات أو معلومات يطلع عليها المتعاقد، سواء كانت هذه المعلومات أو البيانات أو المستندات ملموسة (مادية) أو غير ملموسة (على سبيل المثال لا الحصر النقاشات أو البيانات الالكترونية). " يجب على المتعاقدين الحفاظ على جميع المعلومات سرية ولايجوز استخدامها أو الكشف عنها تحت أي ظرف "سواء بشكل مباشر أو غير مباشر" باستثناء ما قد يكون ضرورياً في أداء واجباتهم مع الأخذ في الاعتبار أن أي استثناءات من هذا القبيل يجب أن تحكمها اتفاقية عدم الافصاح معتمدة في مدن. علاوة على ذلك، لا يجوز المتعاقدين إساءة استخدام المعلومات سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، أو استخدامها بأي شكل من الأشكال، باستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين المعمول بها.

4.6. مكافحة الاحتيال والرشوة والفساد:

تحظر مدن بشدة جميع مدفوعات الرشوة والفساد ويجب على جميع المتعاقدين الإمتثال للقوانين والسياسات المعمول بها بالمملكة العربية السعودية والتي تحظر إعطاء أي شيء ذي قيمة لأي شخص أو كيان يكون الغرض منه الحصول على ميزة تجارية غير مناسبة. ينطبق هذا الحظر على أقارب الدرجة الأولى للمتعاقدين. يجب على المتعاقدين عدم التعامل مع الرشوة بأي شكل من الأشكال، كما تحتفظ مدن بالحق بأحالة الحالات المتعلقة بها الى الجهات المعنية. كما تتوقع مدن من جميع المتعاقدين ضمان الالتزام بالتعليمات واللوائح والاجراءات.

4.7. مكافحة التزوير:

يتحمل المتعاقدين مسؤولية التأكد من صحة/ موثوقية جميع المواد المستخدمة، كما يجب عليهم الاجابة على جميع الاستفسارات التي تخص المواد وتزويد الجهة المعنية بالمعلومات المطلوبة. تؤيد مدن جميع القوانين المعمول بها والمتعلقة بمكافحة الاحتيال وتؤكد بانها يجب على المتعاقد الالتزام بأعلى معايير المنافسة العادلة. كما يجب على المتعاقد تفادي أي ممارسات تجارية غير عادلة/ مظلمة خاصة بالمنتجات او الخدمات المقدمة.

4.8. التحرش والمضايقات:

يلتزم المتعاقد بتوفير بيئة عمل خالية من المضايقات، بما في ذلك التمييز والإيذاء والتنمر، والتي تكون فيها كرامة الفرد هي الأسمى. على هذا النحو، يتحمل المتعاقدون مسؤولية المساعدة في ضمان عدم معاناة الأفراد من أي شكل من أشكال المضايقة.

4.9. تعارض المصالح:

يجب على المتعاقدين الفصل بين مصالح مدن ومصالحهم الشخصية وأن يتم تجنب أي تعارض محتمل كما تنطوي حالات تعارض المصالح على إنتهاك السرية وإساءة استعمال الثقة وتحقيق مكاسب شخصية. يجب على المتعاقدين الإفصاح عن أي من المصالح المحتملة قبل بدء العلاقة التعاقدية أو حين نشأت التعارض، كما يجب الإبلاغ في حال وجود اقارب يعملون لدي مدن أو في حال وجود مصالح مالية أو أي علاقات دالية أو سابقة مع مدن.

4.10. التعامل مع الهدايا:

حرصاً على مبدأ المهنية والإحترافية، يُحظر على المتعاقدين تقديم الهدايا ذات القيمة المادية أو المعنوية، سواء كانت له أو لأي شخص آخر. بحيث يمكن أن يكون لتقديم الهدايا أثر على الموضوعية بإتخاذ القرارات.

4.11. حماية أصول مدن:

يجب استخدام الأصول التابعة لمدن بعناية وحمايتها دون إساءة استخدامها، يعتبر الحفاظ على أصول مدن مسؤولة جماعية. كما يجب عدم استخدام أي من الأصول التابعة لمدن إلا من قبل الأشخاص المخولين.

5. مخالفة قواعد السلوك الاخلاقي والمهني:

بما ان هذه القواعد جزء لا يتجزء من الوثائق التي تربط مدن بالمتعاقدين ، فإن مخالفة ماورد بها من التزامات يعرض المتعاقد للجزاءات والعقوبات حسب الانظمة والتعليمات ذات العلاقة. في حال أخفق المتعاقد في الالتزام بأحكام هذه القواعد، فإنه يتحمل آثار تلك المخالفة بما في ذلك أي عقوبة تُفرض من الجهات الرقابية، وتعويض مدن عن الضرر الذي لحق بها. يحق لمدن أن تقوم بأي إجراء على المتعاقد المخالف وفقاً للأنظمة والتعليمات.

6. الاعتماد والتنفيذ:

تم اصدار هذه اللائحة بتاريخ 2021/08/03 م وفقاً لاعتماد الرئيس التنفيذي ويجب على جميع المتعاقدين الالتزام بما ورد بها إعتباراً من تاريخه.

7. قواعد السلوك المهني والأخلاقي الخاص بالمتعاقدين

7.1. قواعد واحكام عامة:

- ❖ يجب على المتعاقدين الالتزام بالمتطلبات والتعليمات الواردة بالقواعد
- ❖ يجب على المتعاقدين الالتزام بالمعايير والمتطلبات الخاصة بالخدمات المقدمة
- ❖ يتحمل المتعاقدين مسؤولية سلوك وافعال ممثليهم
- ❖ يتحمل المتعاقدين مسؤولية فهم وتطبيق ماورد بهذه القواعد واداء اعمالهم بكل نزاهة وامانة
- ❖ يجب على المتعاقدين ابلاغ مدن بأي انتهاك فعلي او محتمل للقواعد، كما يجب عليهم الافادة بخطة/ مقترحاتهم لتصحيح الانتهاكات.
- ❖ في حال انتهاك التعليمات الواردة بالقواعد، يحق لمدن انهاءالعلاقة التعاقدية مع المتعاقد بدون سابق انذار.

7.2. نموذج اقرار بالالتزام بما ورد بقواعد السلوك المهني والاخلاقي:

تلتزم الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن" باعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في تيسير أعمالها. يجب على جميع المتعاقدين المسجلين ومقدمي الخدمات الذين يتم ممارسة الأعمال معهم الإلتزام بالسياسات والمبادئ المنصوص عليها بقواعد السلوك المهني والأخلاقي والإقرار على الموافقة على ماورد بها. يجب أن يتم إستيفاء موافقة المتعاقدين على قواعد السلوك المهني والأخلاقي عند تسجيل المورد أو عند تحديث بيانات المتعاقدين.

يجب على المتعاقد توقيع الإقرار الخاص بقواعد السلوك المهني والأخلاقي نظامياً (من قبل مفوض للمتعاقد/ من ينوب عنه) بما يتوافق مع المتطلبات القانونية للمملكة العربية السعودية.

أنا ----- نيابة عن ----- بموجب التفويض/الوكالة رقم ----- أقر وأوافق على الإلتزام بالتالي:

الإلتزام بجميع ماورد بقواعد السلوك المهني والأخلاقي الخاصة بمدن وإتخاذ جميع الخطوات اللازمة للتأكد من أن الموظفين والمسؤولين على معرفة بما ورد بالقواعد و على إلتزام تام بما ورد بها.